

## ABSTRAK

# **PENGEMBANGAN *WEBSITE* PELAYANAN PEMBUATAN SURAT DI DESA MARGASANA MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD)**

Oleh

Wahrul Hidayat (20104100)

Perkembangan pesat dalam teknologi komunikasi telah membawa dampak positif dalam meringankan pekerjaan manusia, terutama melalui akses internet yang memberikan perolehan informasi akurat. Meskipun demikian, desa Margasana Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas masih secara konvensional, khususnya dalam permohonan surat. Permasalahan saat melakukan pengajuan surat yaitu masyarakat yang ingin membuat surat, masyarakat harus mengantri untuk menyerahkan dokumen, setelah mendapat giliran, petugas menerima dan mengecek berkas yang dibawa masyarakat. Masyarakat yang membawa berkas dengan lengkap oleh petugas diterima dan diletakan pada meja administrasi. Kemudian masyarakat yang persyaratannya belum lengkap harus pulang untuk melengkapi persyaratannya terlebih dahulu. Untuk mengatasi kelemahan dalam sistem manual ini, perlu dibuat sistem informasi pembuatan surat berbasis *website*. *Website* ini dibuat menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dan *Framework Laravel*. Pengujian dilakukan menggunakan *black box* dan perhitungan menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah *website* desa margasana yang memiliki fitur pengajuan surat untuk masyarakat desa margasana.

Kata kunci: *Black-Box Testing*, Pengajuan surat, *Rapid Application Development*, *website*.