

ABSTRAK

PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) DALAM PERANCANGAN *FRONT-END* SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS : BIMBEL PRIVAT ZINDA)

Oleh

Anissa Tun Saadah

20104072

Bimbingan belajar privat Zinda adalah lembaga pendidikan non formal yang memberikan layanan edukasi tambahan untuk siswa SD hingga SMA. Namun, sistem pemasaran yang masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara membagikan brosur ke setiap sekolah dimana hal tersebut menimbulkan tantangan dalam menyampaikan informasi kepada calon pendaftar serta kesulitan dalam mengelola data. Masalah tersebut menyebabkan pemilik mengalami kesulitan dalam melakukan pencatatan data siswa dan tentor, serta meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penginputan data. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi bimbingan belajar dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Pendekatan yang digunakan dalam perancangan ini adalah *Plan The Human Centered Process, Specify Context Of Use, Specify User Requirements, Design Solution* dan *Evaluate Against Requirements*. Dengan metode pengujian yang diterapkan melibatkan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur pengalaman pengguna yang berfokus pada kegunaan dan kepuasan. Melalui pengujian ini dapat mengukur persepsi subjektif pengguna mengenai kegunaan (*usability*) suatu sistem. Batasan penelitian ini mencakup pembuatan desain interaksi website melalui pengembangan *user interface* dan *user experience* dengan hasil luaran berupa *prototype website*. Hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa *website* berhasil melewati uji *System Usability Scale* memperoleh tingkat kepuasan pengguna dengan rata-rata 82 dengan hasil tersebut maka nilai sudah dapat dikatakan baik karena sudah mendapatkan grade A. Berdasarkan hasil yang telah didapat pada penelitian ini dapat memberikan Solusi kepada pihak Bimbel dan meningkatkan pemahaman masyarakat melalui sebuah *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : Bimbingan Belajar, *Front-end*, *Website*, *User Centered Design* (UCD) dan *System Usability Scale* (SUS).

