

TUGAS AKHIR
EVALUASI PADA *IGRACIAS MOBILE*
MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
***SCALE (SUS)* (STUDI KASUS: ITTP)**



ALDI PUTRA AZHAR SITUMEANG

17104002

Gita Fadila Fitriana, S.Kom.,M.Kom

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024

**TUGAS AKHIR
EVALUASI PADA *IGRACIAS MOBILE*
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE (SUS) (STUDI KASUS: ITTP)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer



**ALDI PUTRA AZHAR SITUMEANG
NIM 17104002**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT
LUNAK FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO 2024**

**EVALUASI PADA IGRACIAS MOBILE
MENGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS:
ITTP)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh
ALDI PUTRA AZHAR SITUMEANG
17104002

Usulan penelitian/Laporan Tugas Akhir telah disetujui
pada Senin, 6 Mei 2024.

Pembimbing



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom.,M.Kom)

NIDN. 0620039302

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2


**EVALUASI PADA I-GRACIAS MOBILE MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

***EVALUATION OF IGRACIAS MOBILE USING THE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHOD***

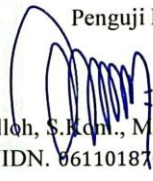
Disusun oleh:
ALDI PUTRA AZHAR
SITUMEANG
17104002

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Selasa, 7 Mei 2024.


Penguji I


Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0630069302


Penguji II


Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0611018702

Pembimbing


Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302

Dekan


Aulha Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIDN. 0630058202

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Aldi Putra Azhar Situmeang

NIM : 17104002

Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI PADA IGRACIAS MOBILE MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: ITTP)**

Dosen Pembimbing : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom

1. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Penulis Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing dan menjadi tanggung jawab Penulis sepenuhnya.
3. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Penulis, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya dan dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir dalam bentuk apa pun tanpa izin penulis.
6. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Aldi Putra Azhar Situmeang)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi Pada *Igracias Mobile Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orangtua penulis, yang sangat berarti dalam hidup penulis, Orangtua yang selalu penulis banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, motivasi serta nasehat dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom dan Arif Amrulloh S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk ujian sidang.
6. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing utama, terimakasih ibu atas bimbingannya dari awal hingga akhir penelitian ini.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Kajian Pustaka	4
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Evaluasi.....	14
2.2.2 User Experience.....	14

2.2.3 Integrated Academic Information System (IGracias).....	14
2.2.4 System Usability Scale (SUS)	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	19
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.3 Alur Penelitian	19
3.3.1 Perumusan Masalah	20
3.3.2 Studi Literatur	21
3.3.3 Perencanaan dan Pengumpulan Data	21
3.3.4 Pengujian Usibility	21
3.3.5 Analisa dan Kesimpulan	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 HASIL.....	23
4.2 PEMBAHASAN	23
BAB V Kesimpulan dan saran.....	25
5.1 KESIMPULAN.....	25
5.2 SARAN	25
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interpretasi Nilai Skor SUS.....	15
Gambar 2.2 Nilai Persentil Skor SUS.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	7
Tabel 2.2 Pertanyaan Kuesioner SUS.....	17
Tabel 2.3 Jawaban Kuesioner SUS.....	18
Tabel 3.1 Kategori Kelayakan.....	21
Tabel 4.1 Kuesioner Isi.....	23
Tabel 4.2 SUS Igracias.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Pertanyaan28
Lampiran 2: Tabel Analisa SUS 33