

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

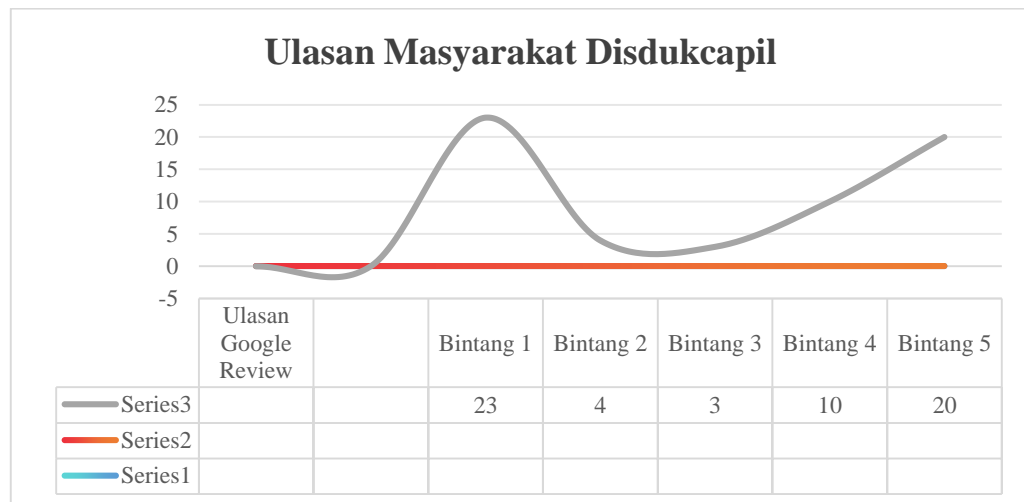
Registrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil ialah kegiatan mencatat dan mengelola data kependudukan serta suatu peristiwa yang terjadi pada kehidupan seseorang [1]. Petugas Disdukcapil akan mencatat data terkait identitas setiap penduduk, termasuk data pribadi berupa NIK, nama, tempat tanggal lahir, jenis kelamin dan lainnya. Tujuan pencatatan untuk memastikan setiap penduduk memiliki identitas resmi yang diakui oleh negara [2].

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) adalah salah satu lembaga pemerintah daerah yang memiliki peran penting berupa menjembatani masyarakat dalam pengurusan pelayanan administrasi publik dan dokumen kependudukan [3]. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil bertugas memberikan layanan pendaftaran kependudukan dan catatan sipil seperti pembuatan dokumen (KTP, KK, Akta Lahir, dll), Perbaikan dokumen dan Pencatatan dokumen [4]. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai lembaga pemerintah yang secara sah bertanggung jawab dalam menyediakan layanan terkait dalam bidang tersebut [5]. Landasan hukum pelayanan Disdukcapil telah diatur dalam UU administrasi kependudukan No. 24 Tahun 2013 mengenai administrasi kependudukan, meliputi Pendaftaran Penduduk, Perubahan Kartu Keluarga, Pencatatan Peristiwa Penting (Kelahiran, Kematian, Lahir Mati, Perkawinan, Perceraian, dll) [6]. Dengan demikian setiap kejadian penting menjadi kunci dalam kehidupan seseorang yang harus didokumentasikan dan dicatat karena akan berhubungan dengan kedudukan dan kejelasan seseorang. Di samping itu dapat memperkuat kedudukan dan pembuktian seseorang [7]. Dengan melakukan administrasi kependudukan dan mengikuti pencatatan sipil, seseorang memiliki

kesadaran tinggi sebagai warga negara Indonesia yang baik serta memiliki bukti tertulis dari setiap kejadian atau peristiwa penting.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Majalengka telah memfasilitasi registrasi kependudukan dan pencatatan sipil untuk masyarakat dengan berbagai inovasi [8]. Registrasi kependudukan ini memiliki peranan penting dalam mencatat populasi suatu wilayah, hal ini dikarenakan informasi yang diperoleh dari masyarakat berupa kejadian penting seperti perkawinan, kelahiran, perceraian, kematian maupun perpindahan dapat dilakukan secara langsung [9].

Salah satu inovasinya ialah Si Lancar atau Sistem Layanan Administrasi Kependudukan Cepat dari Rumah. Si Lancar hadir sebagai inovasi untuk membantu melayani masyarakat dan meningkatkan kualitas serta kinerja petugas dalam hal melayani kebutuhan masyarakat [10]. Namun, masyarakat merasakan pelayanan registrasi kependudukan publik di Kota Majalengka masih kurang efektif seperti pengambilan antrian yang panjang, persyaratan pendaftaran yang kurang jelas dan sering terjadi kesalahan pada inputan pendaftaran. Yang dimana menimbulkan ketidaknyamanan bagi warga Majalengka.



Gambar 1. 1 Grafik Ulasan Review Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka

Gambar 1.1 di atas merupakan Grafik ulasan review dari Masyarakat Majalengka yang diambil dari Gmaps Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Rating bintang 1 berpredikat paling buruk, bintang 2 berpredikat buruk, bintang 3 berpredikat biasa saja, bintang 4 berpredikat bagus dan bintang 5 berpredikat paling bagus.

Berdasarkan permasalahan dan penjelasan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) untuk meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka. Alasan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) pada studi kasus ini yaitu pengembangan yang cepat dan tepat dengan memprioritaskan kebutuhan pengguna. Hadirnya sistem informasi berbasis *website* ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses dari mana saja dan kapan saja serta mudah digunakan karena penggunaan yang praktis [11]. Tidak hanya itu dalam pemberian informasi bisa secara lugas, jelas dan memudahkan masyarakat serta meningkatkan pelayanan publik dari petugas Disdukcapil Majalengka supaya lebih maksimal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat disusun rumusan masalah ini yaitu penggunaan sistem berjalan pada pelayanan publik masih kurang efektif di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian di atas, menyimpulkan pertanyaan terkait penelitian yaitu Bagaimana meningkatkan sistem berjalan agar lebih efektif pada pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka ?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan dan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, berikut adalah beberapa batasan masalah yang diidentifikasi:

- 1) Membangun sistem informasi berbasis *website* untuk mempermudah akses pelayanan publik oleh masyarakat yang disediakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Majalengka
- 2) Sistem informasi berbasis *website* berperan penting dalam memfasilitasi masyarakat dalam menemukan informasi terkait persyaratan pembuatan atau perbaikan dokumen serta bentuk pelayanan yang dihadirkan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) Majalengka.
- 3) Sistem informasi ini dibangun dengan menerapkan pengembangan sistem metode *Rapid Application Development*. Petugas Disdukcapil Kabupaten Majalengka berperan sebagai admin dan masyarakat atau pengunjung Disdukcapil Kabupaten Majalengka berperan sebagai pengguna.
- 4) Mengembangkan sistem informasi berbasis *website* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
- 5) Data yang diambil dalam rentang 5 tahun terakhir sejak tahun 2019.

1.5 Tujuan Penelitian

Mengacu pada perumusan masalah yang telah dijelaskan, tujuan penelitian ini yaitu meningkatkan efektifitas sistem berjalan pada pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majalengka.

1.6 Manfaat Penelitian

Mengacu pada perumusan masalah, batasan masalah dan tujuan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, berikut beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

- 1) Bagi Peneliti

- a. Sebagai salah satu syarat menempuh ujian Tugas Akhir Program S1 Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- 2) Bagi Masyarakat
 - a. Sebagai sarana untuk Masyarakat mengakses informasi mengenai Si Lancar dan pelayanan publik Disdukcapil Majalengka.
 - 3) Bagi Instansi
 - a. Penelitian ini memudahkan petugas Disdukcapil untuk memberikan informasi dan melayani kebutuhan Masyarakat