

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DESAIN WEBSITE  
PEMESANAN CATERING MENGGUNAKAN  
METODE HUMAN CENTERED DESIGN (STUDI  
KASUS: DIFA CATERING)**



**JAHFAL RIZQI PUTRA P**

18104014

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DESAIN WEBSITE  
PEMESANAN CATERING MENGGUNAKAN  
METODE HUMAN CENTERED DESIGN (STUDI  
KASUS: DIFA CATERING)**



**JAHFAL RIZQI PUTRA PRADHANA**

18104014

**Ariq Cahya Wardhana, S.Kom.,M.Kom( NIDN. 0630069302)**

**Nia Annisa Ferani T.,S.Si.,M.Sc(0630049203)**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

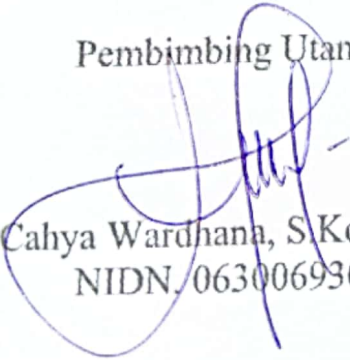
**Perancangan Desain Website Pemesanan  
Catering Menggunakan Metode Human Centered Design  
(Studi kasus: Difa Catering)**

***Ordering Website Design Design  
Catering Using the Human Centered Design Method (Case  
study: Difa Catering)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
JAHFAL RIZQI PUTRA PRADHANA  
18104014

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 19 Januari 2024**

Pembimbing Utama,

  
Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0630069302

Pembimbing Pendamping ,

  
Nia Annisa Ferani T., S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0630049203

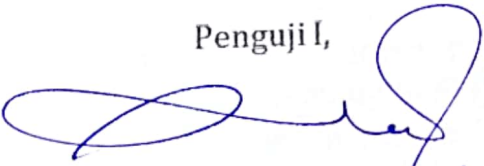
**Perancangan Desain Website Pemesanan  
Catering Menggunakan Metode Human Centered Design  
(Studi kasus: Difa Catering)**

***Ordering Website Design Design  
Catering Using the Human Centered Design Method (Case  
study: Difa Catering)***

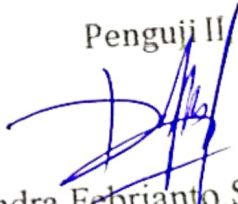
Disusun Oleh  
Jahfal Rizqi Putra P  
18104014

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas  
Akhir Pada Tanggal, 19 Januari 2024.

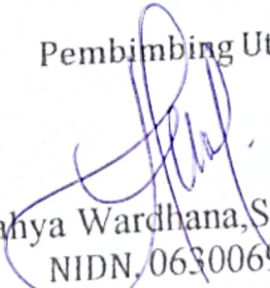
Penguji I,

  
Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0627089101

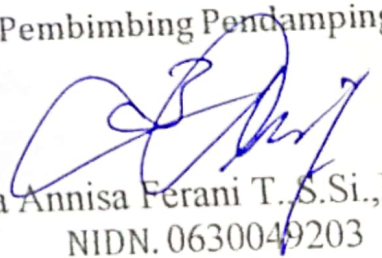
Penguji II

  
Dany Candra Febrianto, S.Kom., M.Eng  
NIDN. 0620029202


Pembimbing Utama,

  
Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0630069302

Pembimbing Pendamping,

  
Nia Annisa Ferani T., S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0630049203

Dekan,

  
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Jahfal Rizqi Putra Pradhana**

**NIM : 18104014**

**Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

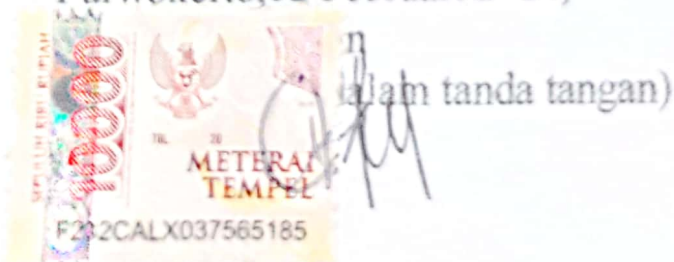
**Perancangan Desain Website Pemesanan Catering Menggunakan Metode Human Centered Design (Studi kasus: Difa Catering)**

Dosen Pembimbing Utama : Ariq Cahya Wardhana, S.Kom.,M.Kom. Dosen Pembimbing Pendamping : Nia Annisa Ferani T.,S.Si.,M.Sc

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang tinggi.

Purwokerto, 02 Februari 2024,

(dalam tanda tangan)



(Jahfal Rizqi Putra P)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis diberikan kemudahan dan kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Perancangan Desain Website Pemesanan Catering Menggunakan Metode Human Centered Design (Studi kasus: Difa Catering)**”. Penulisan tugas akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari sekali bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis dalam menyelesaikan laporan, oleh karena itu, penulis terbuka dalam menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi memaksimalkan penelitian serta penulisan menjadi lebih baik. Penulis memperjuangkan tugas akhir ini selesai tepat waktu dengan membagi waktu antara jam mata kuliah, bisnis dan kerja fulltime. Dengan dukungan dan motivasi dari beberapa pihak meyakinkan penulis bahwa tugas akhir ini harus selesai tepat waktu. Penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Orang tua dan keluar yang selalu memberi perhatian, semangat dan doa yang tak henti– hentinya.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dan juga selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan penyusun tugas akhir dengan baik.
6. Ibu Nia Annisa Ferani T.,S.Si.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing kedua yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan

penyusun tugas akhir dengan baik.

7. Pemilik Difa Catering yang sudah berkenan menjadi studi kasus dalam penelitian Tugas Akhir ini.
8. Teman terbaik saya Wafi Aryansyah, Annas Rizal Arisandi, Ananda Rifky Hasan, Agus Safrudin, Fahmi nur Baihaqi, Wildan Hanif dan masih banyak lagi.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Jahfal Rizqi Putra Pradhana  
NIM. 18104014

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR Tabel.....	x
DAFTAR Gambar.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.2 Dasar Teori .....	15
2.2.1. Perancangan .....	15
2.2.2. User Interface.....	15
2.2.3. User Experience.....	15
2.2.4. Human Centered Design (HCD).....	15
2.2.5. Prototyping.....	17
2.2.6. Usability.....	19
2.2.7. User Experience Questionnaire(UEQ).....	19
2.2.8. Website .....	22
2.2.9. HTML .....	22
2.2.10. CSS .....	22



BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	23
3.2.1. Peralatan Untuk Kebutuhan Utama .....	23
3.2.2. Bahan Untuk Kebutuhan Utama .....	23
3.3. Diagram Alir Penelitian .....	25
3.3.1. Studi Literatur .....	26
3.3.2. Analisis Konteks Penggunaan .....	26
3.3.2.1. Identifikasi Karakteristik Pengguna .....	26
3.3.3. Analisis Kebutuhan.....	27
3.3.4. Perancangan Desain Solusi.....	27
3.3.5. Evaluasi Desain Solusi.....	27
3.3.6. Pengambilan Kesimpulan dan Saran .....	28
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	31
4.1 Hasil Pengujian.....	31
4.1.1. Analisis Konteks Kegunaan.....	31
4.1.1.1. Identifikasi Calon Pengguna .....	31
4.1.1.2. Riset. ....	31
4.1.2. Analisis Kebutuhan Pengguna.....	35
4.1.3. Perancangan Desain Solusi.....	37
4.1.3.1. Perancangan Desain Solusi User. ....	37
4.1.3.2 Perancangan Desain Solusi Admin.....	45
4.1.4. Evaluasi Desain Solusi.....	49
4.1.4.1 Hasil A/B Testing. ....	49
4.1.4.2 Hasil UEQ.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literasi Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Peralatan untuk kebutuhan Utama.....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Human Centered Design.....	17
Gambar 2.2 Aspek-aspek pada <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	21
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Responden.....	32
Gambar 4.2 Data Usia Responden.....	32
Gambar 4.3 Data Penggunaan Jasa <i>Catering</i> .....	33
Gambar 4.4 Data Persentase Mendapatkan Informasi Jasa <i>Catering</i> .....	33
Gambar 4.5 Data Responden Tingkat Kesulitan Mencari <i>Catering</i> .....	34
Gambar 4.6 Data Responden Pernah Menggunakan Aplikasi <i>Catering</i> .....	34
Gambar 4.7 Data Responden Pernah Menggunakan Aplikasi <i>Catering</i> .....	35
Gambar 4.8 Data Responden Pernah Menggunakan Aplikasi <i>Catering</i> .....	35
Gambar 4.9 Data Responden Memilih Desain Website Perlu.....	36
Gambar 4.10 Data Responden Memilih Desain Website Penting.....	36
Gambar 4.11 Halaman Tampilan <i>Home</i> .....	37
Gambar 4.12 Halaman Tampilan Deskripsi.....	38
Gambar 4.13 Halaman Tampilan <i>Login</i> .....	38
Gambar 4.14 Halaman Tampilan Deskripsi.....	39
Gambar 4.15 Halaman Tampilan <i>Shop</i> .....	40
Gambar 4.16 Halaman Detail Produk.....	41
Gambar 4.17 Halaman Keranjang Produk.....	42
Gambar 4.18 Halaman <i>Checkout</i> .....	43
Gambar 4.19 Halaman <i>Contact</i> .....	44
Gambar 4.20 Halaman <i>Edit Profile</i> .....	44
Gambar 4.21 Halaman Tampilan <i>Login Admin</i> .....	45

Gambar 4.22 Halaman <i>Dashboard</i> CMS Admin.....	46
Gambar 4.23 Halaman Tambah <i>Category Product</i> .....	47
Gambar 4.24 Halaman Tambah <i>Product</i> .....	47
Gambar 4.25 Halaman Tambah Artikel.....	48
Gambar 4.26 Halaman <i>Inbox Notification</i> .....	49
Gambar 4.27 Hasil A/B testing pada halaman <i>Home</i> .....	50
Gambar 4.28 Hasil A/B testing pada halaman <i>Register</i> .....	50
Gambar 4.29 Hasil A/B testing pada halaman <i>Login</i> .....	51
Gambar 4.30 Hasil A/B testing pada halaman <i>About</i> .....	51
Gambar 4.31 Hasil A/B testing pada halaman <i>Shop</i> .....	52
Gambar 4.32 Hasil A/B testing pada halaman <i>Detail Product</i> .....	52
Gambar 4.33 Hasil A/B testing pada halaman <i>Chart</i> .....	53
Gambar 4.34 Hasil A/B testing pada halaman <i>Checkout</i> .....	53
Gambar 4.35 Hasil A/B testing pada halaman <i>Contact</i> .....	54
Gambar 4.36 Hasil A/B testing pada halaman <i>Edit Profile</i> .....	54
Gambar 4.37 Hasil UEQ dalam bentuk <i>Benchmark</i> .....	55
Gambar 4.38 Hasil UEQ dalam bentuk <i>Importance Ratings</i> .....	56
Gambar 4.39 Hasil UEQ dalam bentuk <i>Mean Value per Item</i> .....	57

## DAFTAR Lampiran

Dokumentasi Wawancara dan Hasil <i>User Experience Questionnaire</i> menggunakan <i>Google Form</i> pada tahap Evaluasi desain Solusi dalam metode <i>Human Centered Design</i> .....	66
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----