

ABSTRAK

PERANCANGAN DESAIN WEBSITE PEMESANAN CATERING MENGUNAKAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: DIFA CATERING)

Oleh

Jahfal Rizqi Putra Pradhana(18104014)

Mayoritas layanan *catering* saat ini masih mengandalkan pendekatan manual dalam berinteraksi dengan calon pelanggan maupun pelanggan aktif. Pendekatan manual ini, sayangnya, kurang efisien karena memerlukan pertemuan langsung antara pelanggan dan pemilik layanan *catering* untuk melakukan pemesanan. Keberlanjutan model ini membuat proses pemesanan menjadi sulit bagi pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan solusi inovatif berupa pemanfaatan teknologi, seperti pengembangan sebuah *website*. Desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang baik sangat penting dalam memastikan tingkat kepuasan pelanggan yang optimal. Pendekatan yang diambil dalam perancangan ini adalah *Human Centered Design* (HCD), yang berfokus pada pemahaman kebutuhan pengguna untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Tahapannya mencakup inspirasi, ideasi, dan implementasi. Pengujian dilakukan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) dengan tujuan mencapai kategori "*excellent*" pada aspek daya tarik, ketelitian, efisiensi, keterandalan, stimulasi, dan kebaruan. Melalui pengukuran UEQ, didapatkan nilai untuk aspek inspirasi dengan skala "excellent", aspek ketelitian dengan skala "excellent", aspek efisiensi dengan skala "excellent", aspek keterandalan dengan skala "excellent", aspek stimulasi dengan skala "excellent", dan aspek kebaruan dengan skala "good"

Kata Kunci: *A/B Testing, UEQ, UI/UX, HCD, Usability*