

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini, kami dapat menyimpulkan beberapa hal :

1. Dari data yang didapatkan melalui proses pembuatan desain *website Catering* pada Difa *Catering* menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD) mendapatkan kesimpulan bahwa peranan teknologi sangat dibutuhkan dalam bidang usaha *catering*. Proses *Human Centered Design* (HCD) dalam perancangan *website catering* ini dilakukan beberapa tahapan yaitu *Inspire*, *Ideate*, dan *Implementation*. Dengan menerapkan metode HCD pada penelitian ini, menghasilkan sebuah data mengenai kebutuhan dan permasalahan seseorang yang dibuat desain solusi berbentuk *prototype website* pemesanan *catering* Difa *Catering*, setelah pembuatan desain solusi berbentuk *prototype website* pemesanan *catering* Difa *Catering* dengan tujuan untuk menyelesaikan masalah dan memenuhi kebutuhan seseorang, maka dilanjutkan melakukan evaluasi desain solusi dengan cara melakukan pembagian kuesioner. Data kuesioner yang didapatkan nantinya akan dijadikan acuan untuk tolak ukur perspektif seseorang terhadap desain solusi yang sudah dibuat.

2. Proses Evaluasi Desain Solusi pada tahap ke 3 dalam metode *Human Centered Design* menggunakan *User Experience Questionnaire*(UEQ) mendapatkan kesimpulan dari kuesioner yang dibagikan dan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) tools mendapatkan hasil *benchmark* untuk *attractiveness* bernilai *excellent*, *perspicuity* mendapatkan nilai *excellent*, *efficiency* mendapatkan nilai *excellent*, *dependability* mendapatkan nilai *excellent*, *stimulation* mendapatkan nilai *excellent*, dan *novelty* mendapatkan nilai *good*.

5.2 Saran

Berdasarkan proses yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir ini, saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Dapat menambahkan responden menggunakan *User Experience*

Questionnaire dari desain website pemesanan *catering* pada Difa *Catering* untuk mendapatkan hasil yang lebih luas dan saran yang lebih luas pada kekurangan yang ditemukan.

2. Dapat Melanjutkan tahapan *development* secara fungsionalitas agar bisa lebih maksimal dalam penggunaan website pemesan *catering* pada Difa *Catering*.