

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK PADA EDOM PEMBELAJARAN MENGUNAKAN METODE CNN DAN WORD2VEC

Oleh
Muhammad Irfani
20104037

Dalam rangka meningkatkan kualitas pengajaran dan membimbing mahasiswa menuju pencapaian tujuan akademik. EDOM (Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa) menjadi instrumen yang tidak dapat diabaikan dalam mengevaluasi performa dosen. Dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden, EDOM memberikan umpan balik berharga terkait pengalaman belajar mereka, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dosen, serta memberikan saran perbaikan. Praktik survei ini telah menjadi hal umum di berbagai perguruan tinggi, termasuk ITTP (Institut Teknologi Telkom Purwokerto). Survei EDOM menggabungkan pertanyaan kuantitatif, yang lebih mudah untuk dianalisis secara langsung melalui data numerik, dan pertanyaan kualitatif, yang memerlukan analisis konten lebih mendalam untuk memahami sentimen atau opini yang terkandung dalam jawaban teks mahasiswa. Dalam upaya mengetahui informasi yang lebih mendalam terkait kepuasan mahasiswa, analisis dapat dilakukan dengan menggunakan metode ABSA (*Aspect Based Sentiment Analysis*), ABSA merupakan studi komputasi mengenai pendapat, penilaian, sikap dan emosi. Sentimen dapat dibagi menjadi 2 kelas, yaitu positif dan negatif, sedangkan aspek dapat di pecah menjadi aspek cara mengajar dan kelengkapan materi. Data yang didapatkan dari EDOM ITTP berjumlah 5116. Setelah melalui proses *data cleaning*, penanganan slang *word*, data *labelling* didapatkan data sebanyak 1960, kemudian ke *word embedding* dengan *word2vec*, dengan pemodelan menggunakan CNN. Hasil evaluasi model CNN dengan *Confusion Matrix* didapatkan hasil terbaik dengan akurasi sebesar 84% pada dataset sentimen kemudian untuk dataset aspek mendapat akurasi sebesar 94%.

Kata Kunci : *Deep Learning*, CNN, *word2vec*, analisis sentimen, ABSA.