

TUGAS AKHIR

***REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED
DESIGN****



ADHIT FATWA

20104004

**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

***REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED
DESIGN****

**KAMPUS GRATIS WEBSITE REDESIGN USING
USER CENTERED DESIGN METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ADHIT FATWA

20104004

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

***REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN***

***KAMPUS GRATIS WEBSITE REDESIGN USING USER
CENTERED DESIGN METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

ADHIT FATWA

20104004

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 31 Januari 2024

Pembimbing Utama,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302

HALAMAN PENGESAHAN

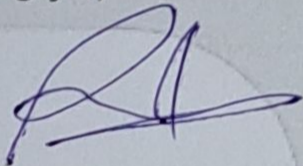
**REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN**

**KAMPUS GRATIS WEBSITE REDESIGN USING USER
CENTERED DESIGN METHOD**

Disusun oleh
ADHIT FATWA
20104004

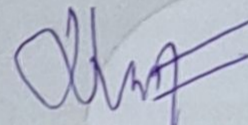
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada 31 Januari 2024

Penguji I,



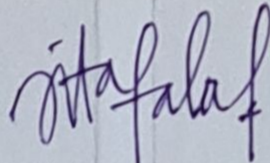
Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M.Tr.T.
NIDN. 0614089302

Penguji II,



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0604119101

Pembimbing Utama,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIS. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Adhit Fatwa
NIM : 20104004
Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :
**REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS MENGGUNAKAN METODE
USER CENTERED DESIGN**

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M. Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 2 Februari 2024

Yang menyatakan,



Adhit Fatwa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melancarkan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
2. Dukungan penuh dan doa dari kedua orang tua, Bapak Nalim dan Ibu Sunarti, serta Kakak Gigih Winandika, S. Pd., dan Kakak Ervita Dinasari telah memfasilitasi penyelesaian tugas akhir ini.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto, telah memberikan kontribusi penting.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
5. Bapak Ariq Cahya Wardana, S. Kom., M. Kom., selaku Kepala Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Institut Teknologi Telkom Purwokerto, juga berperan penting.
6. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom., sebagai dosen pembimbing, telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Ibunaya dan Kakak Yani Purnama Setianingsih, S.E, dari PT. Menara Indonesia, telah memberikan dukungan dan izin untuk melakukan penelitian di Kampus Gratis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Informatika telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini, Fafa, Zayyan, Ike, Afi, Fajar, Syifa, dan yang lainnya meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berterima kasih kepada semua yang telah membantu penelitian ini. Meski belum sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Purwokerto, 2 Februari 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Adhit Fatwa', written in a cursive style.

Adhit Fatwa

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
ABSTRAK	1
<i>ABSTRACT</i>	2
BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
1. 1. Latar Belakang Masalah	3
1. 2. Perumusan Masalah.....	5
1. 3. Pertanyaan Penelitian	5
1. 4. Tujuan Penelitian.....	5
1. 5. Batasan Masalah.....	6
1. 6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2. 1. Tinjauan Pustaka.....	7
2. 2. Dasar Teori	13
2.2.1. PT Menara Indonesia.....	13

2.2.2.	Kampus Gratis	13
2.2.3.	Pengertian <i>Website</i>	15
2.2.4.	Metode <i>User Centered Desin</i> (UCD)	15
2.2.5.	<i>User Experience Questionnaire</i>	16
2.2.6.	<i>Visual Studio Code</i>	20
2.2.7.	HTML.....	20
2.2.8.	JavaScript	21
BAB III.....		22
METODOLOGI PENELITIAN		22
3. 1.	Objek dan Subjek Penelitian	22
3. 2.	Alat dan Bahan Penelitian	22
3. 2. 1.	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras.....	22
3. 2. 1.	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.....	22
3. 3.	Alur Penelitian.....	23
3. 3. 1.	Identifikasi Masalah	23
3. 3. 2.	Studi Pustaka	23
3. 3. 3.	Memahami Konteks Pengguna.....	23
3. 3. 4.	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	24
3. 3. 5.	Membuat Solusi Desain.....	24
3. 3. 6.	Evaluasi Hasil Desain.....	24
3. 3. 7.	Kesimpulan.....	24
BAB IV		25
HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4. 1	Hasil.....	25
4. 2	Pembahasan	25
4. 2. 1	Identifikasi Masalah	25
4. 2. 2	Studi Literatur.....	27
4. 2. 3	Memahami Konteks Pengguna.....	27
4. 2. 4	Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	27

4. 2. 5	Membuat Solusi Desain.....	29
4. 2. 6	Evaluasi Hasil Desain.....	39
4. 2. 7	Kesimpulan.....	42
BAB V	44
PENUTUP	44
5. 1	Kesimpulan.....	44
5. 2	Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. 2 Klasifikasi Kategori UEQ	18
Tabel 2. 3 Tolak ukur pada UEQ Tiap Kategori.....	19
Tabel 4. 1 Pertanyaan Wawancara Pra Penelitian	25
Tabel 4. 2 Skenario <i>Login</i>	39
Tabel 4. 3 Skenario Studi-Ku	40
Tabel 4. 4 Skenario Acara Kampus	40
Tabel 4. 5 Skenario Nilai & Sertifikat.....	41
Tabel 4. 6 Skenario <i>Logout</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Kampus Gratis [18].....	14
Gambar 2. 2 Alur <i>User Centered Design</i>	15
Gambar 2. 3 Kuesioner pertanyaan <i>User Experience Questionnaire</i> [23].....	18
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 <i>Mean and Variance</i> UEQ	26
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Kampus Gratis	29
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login</i> Pada Mahasiswa	30
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Studi-Ku</i> Pada Mahasiswa.....	31
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Acara Kampus</i> Pada Mahasiswa.....	31
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Nilai & Sertifikat</i> Pada Mahasiswa	32
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Logout</i> Pada Mahasiswa	33
Gambar 4. 8 <i>Wireframe Website</i> Kampus Gratis.....	34
Gambar 4. 9 <i>High Fidelity Login</i>	34
Gambar 4. 10 <i>High Fidelity Beranda</i>	35
Gambar 4. 11 <i>High Fidelity Studi-Ku</i>	36
Gambar 4. 12 <i>High Fidelity Acara Kampus</i>	37
Gambar 4. 13 <i>High Fidelity Nilai & Sertifikat</i>	38
Gambar 4. 14 Hasil Penilaian UEQ	42
Gambar 4. 15 <i>Mean and Variance</i> UEQ	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	50
Lampiran 2 : Hasil Cek Plagiarisme	51
Lampiran 3 : <i>Source Code</i> Program	52
Lampiran 4 : Kuesioner Pengujian.....	53
Lampiran 5 : Hasil Survei Kuesioner.....	57
Lampiran 6 : Dokumentasi Pengujian.....	58
Lampiran 7 : Hasil Perhitungan UEQ	59