

## ABSTRAK

# ***REDESIGN WEBSITE KAMPUS GRATIS MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN****

Oleh

Adhit Fatwa 20104004

Dalam era globalisasi, perkembangan teknologi informasi telah memberikan pengaruh signifikan terhadap sektor pendidikan. Teknologi memungkinkan aksesibilitas yang lebih luas terhadap sumber daya pendidikan, baik bagi pelajar maupun non-pelajar, tanpa batasan geografis, finansial, atau waktu. Platform pembelajaran *online* dan sumber daya pendidikan elektronik lainnya telah membuka peluang baru dalam pendidikan. Pendidikan informal, seperti pengalaman sehari-hari, interaksi sosial, membaca buku, menonton video edukatif, dan berpartisipasi dalam komunitas pembelajaran *online*, juga menjadi bagian penting dalam pembentukan individu. *Website* Kampus Gratis adalah salah satu platform yang digunakan untuk pembelajaran informal, terutama bagi lulusan SMA dan SMK di PT Menara Indonesia. Namun, berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh pengguna, seperti kesulitan melihat informasi tugas, fitur penugasan yang redundan, dan kebutuhan akan fitur Acara Kampus. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) untuk menciptakan model desain antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna yang lebih baik. Proses ini melibatkan evaluasi kepuasan pengguna menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Jika kita melihat nilai *benchmark* desain awal, yaitu Daya Tarik 0,65, Kejelasan 1,17, Efisiensi 1,05, Ketepatan 0,68, Stimulasi 0,64, dan Kebaruan 0,54, dan kemudian membandingkannya dengan evaluasi *benchmark* desain terbaru yang memiliki nilai rata-rata Daya Tarik 1,74, Kejelasan 1,84, Efisiensi 1,68, Ketepatan 1,55, Stimulasi 1,57, dan Kebaruan 1,62, kita dapat menyimpulkan bahwa desain baru telah mencapai 5 skala *Good* dan 1 *Excellent*. Ini menunjukkan bahwa desain baru *Website* Kampus Gratis telah mengalami peningkatan dibandingkan dengan desain sebelumnya.

**Kata Kunci :** *Learning Management System (LMS), Kampus Gratis, Website, User Centered Design*