

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil perancangan dan pembangunan *Website Online Shop* untuk Toko Sri Jaya PS yang telah peneliti lakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dengan dibuatnya *website online shop* Sri Jaya PS dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses transaksi serta pembuatan nota mendapat umpan balik positif dari pemilik dan pelanggan. Dengan hasil Black Box Testing yaitu 96,4% menandakan bahwa *website online shop* Sri Jaya PS masuk ke dalam kriteria sangat layak.
2. Berdasarkan umpan balik pemilik toko Sri Jaya PS, *website online shop* Sri Jaya PS telah membantu menawarkan produk kepada pelanggan sehingga mengurangi dampak penurunan pendapatan dari persaingan ketat yang dialami oleh toko Sri Jaya PS.

5.2 Saran

Dari pelaksanaan penelitian dan proses pembuatan *website*, serta kesadaran mengenai tidak adanya sistem yang sempurna, maka peneliti memberikan saran, sebagai berikut:

1. Diperlukan peningkatan SEO agar dapat meningkatkan visibilitas dan peringkat *website* pada mesin pencari seperti Google.
2. *Website* ini masih memiliki pilihan pembayaran yang sedikit sehingga membutuhkan pengembangan lebih lanjut untuk menambahkannya. Selain itu juga membutuhkan fitur tambahan seperti *takeaway*, COD, dan peningkatan pelayanan pembelian jarak dekat.