

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE LAZADA*  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTICS EVALUATION***



**AFIFAH VOLLYANI SAKTIANA**

**20104070**

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE LAZADA*  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTICS EVALUATION***

***USER INTERFACE EVALUATION ON THE LAZADA  
WEBSITE USING THE HEURISTICS EVALUATION  
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



AFIFAH VOLLYANI SAKTIANA

20104070

**PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK**

**FAKULTAS INFORMATIKA**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EVALUASI *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE LAZADA*  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTICS EVALUATION***

***USER INTERFACE EVALUATION ON THE LAZADA  
WEBSITE USING THE HEURISTICS EVALUATION  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

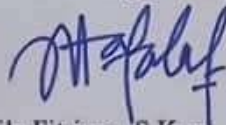
Afifah Vollyani Saktiana  
20104070

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 12 Januari 2024**

Pembimbing Utama,



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0620039302

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE LAZADA*  
MENGUNAKAN METODE *HEURISTICS EVALUATION***

***USER INTERFACE EVALUATION ON THE LAZADA  
WEBSITE USING THE HEURISTICS EVALUATION  
METHOD***

Disusun Oleh

Afifah Vollyani Saktiana

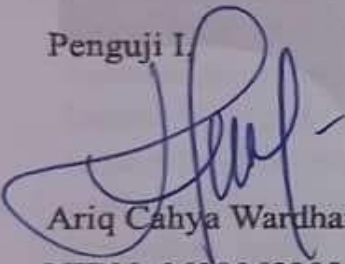
20104070

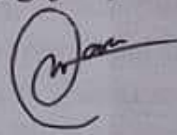
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas

Akhir Pada Hari Kamis, 18 Januari 2024

Penguji I,

Penguji II,

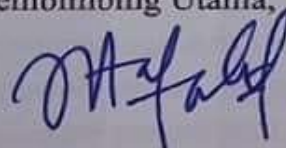
  
Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom.

  
Maryona Septiara, S.Pd., M.Kom.

NIDN. 0630069302


NIDN. 0627099303

Pembimbing Utama,

  
Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0620039302

Dekan,

  
Auliyah Burhanuddin, S.Si., M.Kom.

NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Afifah Vollyani Saktiana

NIM : 20104070

Program Studi : S1 Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI USER INTERFACE PADA WEBSITE LAZADA MENGGUNAKAN  
METODE HEURISTICS EVALUATION**

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Afifah Vollyani Saktiana)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi *User Interface* pada *Website* Lazada Menggunakan Metode *Heuristics Evaluation*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orangtua penulis, yang sangat berarti dalam hidup penulis, Orangtua yang selalu penulis banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, motivasi serta nasehat dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terimakasih selalu berjuang dan mengusahakan apapun untuk penulis. Penulis persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk ibu dan bapak penulis.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom selaku Kaprodi Rekayasa Perangkat Lunak Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing utama, terimakasih ibu atas bimbingannya dari awal hingga akhir penelitian ini, terimakasih atas dukungan, motivasi dan saran yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

7. Bapak serta Ibu dosen Institut Teknologi Telkom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
8. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
9. Kepada Sephia, Ai, Dhila, Nisa dan Narra yang selalu mendukung penulis dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta selalu siap mendengarkan berbagai keluhan penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.
10. Kepada Zayyan, Adhit, Fajar, Fafa, Ike, terimakasih selalu memberikan motivasi satu sama lain dan berproses bersama serta saling membantu satu sama lain dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang hingga detik ini.
11. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2020 prodi S1 *Software Engineering*, terimakasih telah berjuang sampai detik ini dengan penuh kekuatan, terimakasih telah menyelesaikan skripsinya dengan baik.
12. *Last but not least* diri penulis sendiri, terimakasih sudah bertahan dan berjuang menghadapi berbagai rintangan dalam masa perkuliahan maupun proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk tidak menyerah dan bertahan hingga akhir.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Penulis,

Afifah Vollyani Saktiana

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Dasar Teori.....	19
2.2.1 <i>Marketplace</i> .....	19
2.2.2 <i>Lazada</i> .....	19
2.2.3 <i>Website</i> .....	20
2.2.4 <i>User Interface</i> .....	21



2. 2. 5	<i>Heuristics Evaluation</i> .....	21
2. 2. 6	Figma .....	23
2. 2. 7	HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	24
2. 2. 8	CSS ( <i>Cascading Style Sheets</i> ) .....	24
2. 2. 9	JavaScript .....	25
2. 2. 10	React JS .....	25
2. 2. 11	Visual Studio Code .....	26
2. 2. 12	<i>Severity Ratings</i> .....	26
2. 2. 13	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	27
BAB III .....		29
METODOLOGI PENELITIAN .....		29
3. 1	Objek dan Subjek Penelitian .....	29
3. 2	Alat dan Bahan Penelitian .....	29
3. 2. 1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	29
3. 2. 2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	29
3. 3	Alur Penelitian .....	30
3. 3. 1	Identifikasi Masalah .....	31
3. 3. 2	Studi Pustaka .....	31
3. 3. 3	Penerapan <i>Heuristics Evaluation</i> .....	31
3. 3. 4	Evaluasi Desain .....	31
3. 3. 5	<i>Testing</i> .....	32
BAB IV .....		33
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		33
4. 1	Hasil .....	33
4. 1. 1	Penerapan <i>Heuristics Evaluation</i> .....	33
4. 1. 2	Evaluasi Desain .....	43
4. 1. 3	<i>Testing</i> .....	47
BAB V .....		53
KESIMPULAN DAN SARAN .....		53
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	53

DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Prinsip <i>Heuristics Evaluation</i> .....	22
Tabel 2.3 Nilai <i>Saverity Ratings</i> .....	26
Tabel 4.1 Evaluasi Evaluator.....	33
Tabel 4.2 <i>Task Scenario</i> .....	48
Tabel 4.3 Data Hasil Kuesioner UEQ .....	50
Tabel 4.4 Hasil UEQ .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei Shopee.....	2
Gambar 1.2 Hasil Survei Tokopedia .....	2
Gambar 1.3 Hasil Survei Lazada.....	3
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian .....	30
Gambar 4.1 <i>Wireframe</i> .....	44
Gambar 4.2 <i>Hifi</i> .....	45
Gambar 4.3 <i>Prototype</i> .....	46
Gambar 4.4 <i>User Persona</i> .....	47
Gambar 4.5 <i>Benchmark UEQ</i> .....	50
Gambar 4.6 Dokumentasi <i>Testing 1</i> .....	52
Gambar 4.7 Dokumentasi <i>Testing 2</i> .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Plagiarisme.....	60
Lampiran 2 : Data Evaluator 1 .....	61
Lampiran 3 : Data Evaluator 2 .....	62
Lampiran 4 : Data Evaluator 3 .....	63
Lampiran 5 : Evaluasi Evaluator .....	64
Lampiran 6: <i>Wireframe Login</i> .....	68
Lampiran 7: <i>Wireframe Dashboard</i> .....	69
Lampiran 8: <i>Wireframe</i> Detail Informasi Barang.....	70
Lampiran 9: <i>Wireframe</i> Keranjang.....	71
Lampiran 10: <i>Wireframe</i> Detail Transaksi .....	72
Lampiran 11: <i>Wireframe</i> Proses Pembayaran .....	73
Lampiran 12 : <i>High Fidelity Login</i> .....	74
Lampiran 13 : <i>High Fidelity Dashboard</i> .....	75
Lampiran 14 : <i>High Fidelity</i> Detail Informasi Barang .....	76
Lampiran 15 : <i>High Fidelity</i> Keranjang .....	77
Lampiran 16 : <i>High Fidelity</i> Detail Transaksi.....	78
Lampiran 17 : <i>High Fidelity</i> Proses Pembayaran.....	79
Lampiran 18 : <i>Prototype Login</i> .....	80
Lampiran 19 : <i>Prototype Dashboard</i> .....	81
Lampiran 20 : <i>Prototype</i> Detail Informasi Barang.....	82
Lampiran 21 : <i>Prototype</i> Keranjang .....	83
Lampiran 22 : <i>Prototype</i> Detail Transaksi .....	84
Lampiran 23 : <i>Prototype</i> Proses Pembayaran.....	85
Lampiran 24 : Dokumentasi <i>Testing</i> .....	86
Lampiran 25 : Hasil Survei Pra Penelitian .....	91
Lampiran 26 : Dokumentasi Evaluasi .....	93
Lampiran 27 : Hasil Kuesioner <i>Testing</i> .....	94