

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai evaluasi *user interface* pada *website* Lazada menggunakan metode *heuristics evaluation* dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil dari evaluasi oleh evaluator guna untuk meningkatkan usability pada *user interface website* Lazada menggunakan *heuristics evaluation* telah ditemukan 22 *issue* dengan 8 aspek *heuristics evaluation* yang terdapat pada halaman *dashboard*, detail informasi barang, keranjang, dan detail transaksi. *Issue* temuan evaluator selanjutnya menjadi dasar acuan pembuatan desain solusi *website* Lazada.
2. Pengembangan *prototype website* Lazada pada halaman *dashboard*, detail informasi barang, keranjang, dan detail transaksi yang dilakukan pengujian menggunakan UEQ didapatkan bahwa hasilnya ialah positif. Pada kategori “Daya Tarik dengan rata-rata nilai 2,23. Kategori “Kejelasan” dengan rata-rata nilai tertinggi yaitu 2,32. Kategori “Efisiensi” dengan rata-rata nilai 2,11. Kategori “Ketepatan” dengan rata-rata nilai 2,15. Kategori “Stimulasi” dengan rata-rata nilai 2,16. Dan terakhir kategori “Kebaruan” dengan rata-rata nilai terkecil yaitu 1,83.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai evaluasi *user interface* terhadap *website* Lazada menggunakan metode *heuristics evaluation*, terdapat saran yang bertujuan untuk memaksimalkan penelitian berikutnya sebagai berikut :

1. Hasil *website* pada penelitian ini masih terbatas hanya tampilan dari sisi pengguna saja (*front-end*), belum dikembangkan pada tampilan *back-end*. Maka untuk

memaksimalkan agar *website* dapat berfungsi lebih baik dapat dikembangkan pada sisi *back-end*.

2. Hasil dari testing menggunakan UEQ sudah mendapatkan hasil yang positif. Namun, pada kategori “Kebaruan” mendapatkan nilai yang paling rendah dari kategori lain. “Kebaruan” merupakan kategori yang berkaitan dengan kreativitas. Oleh karena itu, sebaiknya penelitian selanjutnya dapat meningkatkan kreativitas agar menghasilkan *prototype website* yang lebih baik.