

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sekolah merupakan tempat yang digunakan untuk pelaksanaan kegiatan belajar dan mengajar dengan berbagai tingkatan pendidikan [1]. Salah satu layanan yang disediakan oleh sekolah adalah proses penerimaan calon siswa baru [2]. Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) adalah istilah yang berkaitan dengan langkah atau tahapan pertama yang dilakukan oleh penyelenggara pendidikan, baik di tingkat dasar maupun tinggi [3].

Pendaftaran siswa secara *offline* mengharuskan calon siswa untuk mencari informasi mengenai administrasi, dokumen pendukung, dan mendaftar dengan cara datang langsung ke sekolah [4]. Pelaksanaan penerimaan peserta didik baru diperlukan sebuah informasi yang baik [5]. Dengan ini, seseorang yang memerlukan informasi pendaftaran siswa baru dapat dengan mudah memperolehnya tanpa harus menghabiskan tenaga, waktu, dan biaya untuk datang ke lokasi di mana informasi tersebut tersedia [6].

Pelaksanaan PPDB dapat menerapkan teknologi yang dinamakan *website* [7]. *Website* merupakan sarana yang tepat untuk memperkenalkan ke masyarakat secara luas tentang kemudahan akses informasi PPDB serta memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi sekolah di manapun [8]. *Website* yang diterapkan untuk penerimaan peserta didik baru, data yang tersimpan dapat dijamin keamanannya, keakuratannya, dan juga dapat memenuhi semua kebutuhan yang diperlukan. Melalui penggunaan *website* PPDB, pencarian dan pengolahan data siswa baru dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan efisien [9].

Salah satu sekolah dasar negeri yang melakukan proses penerimaan peserta didik baru adalah SD Negeri 3 Purwokerto Kidul yang berada di Jl. Sarwodadi No. 860 A Purwokerto Selatan, Banyumas, Jawa Tengah. Berdasarkan hasil wawancara kepada narasumber Kepala Sekolah SD Negeri 3 Purwokerto Kidul Ibu Ratnawati,

didapatkan informasi bahwa SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dalam proses penerimaan peserta didik baru dilakukan secara *offline*. Orang tua siswa datang ke sekolah untuk mengambil formulir pendaftaran dan mengkonfirmasi dokumen pendukung yang diperlukan selama proses pendaftaran. Formulir yang telah diisi dan dokumen pendukung akan dikumpulkan kembali ke SD Negeri 3 Purwokerto Kidul. Dalam proses pengolahan data siswa baru, langkah awal yang dilakukan adalah mengumpulkan formulir pendaftaran yang telah diisi dan dokumen pendukung pendaftaran menjadi satu *folder* arsip. Data pendaftaran siswa baru akan dilakukan pendataan kemudian data tersebut disimpan pada etalase penyimpanan data siswa. Data siswa baru dicatat pada sebuah buku yang dapat dilihat pada Lampiran 5. Data pendaftaran siswa baru akan dijadikan sebagai sumber pedoman dokumen ketika ujian kelulusan siswa.

Menurut narasumber, terdapat kendala pada proses penerimaan peserta didik baru yaitu proses pengarsipan data siswa belum terintegrasi secara efektif, yang mengakibatkan adanya kesalahan atau kehilangan data siswa. Terdapat kasus salah satu alumni SD Negeri 3 Purwokerto Kidul ingin melanjutkan pendidikan dengan menempuh sekolah paket, namun pada saat alumni tersebut datang ke SD Negeri 3 Purwokerto Kidul untuk meminta data selama bersekolah di SD Negeri 3 Purwokerto Kidul, data alumni tersebut telah hilang dikarenakan data berbentuk *hard file* yang tersimpan pada arsip etalase data siswa. Data siswa disimpan dalam format arsip, menyebabkan proses pencarian dan *penginputan* data berjalan dengan lambat. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pihak SD Negeri 3 Purwokerto Kidul meminta untuk dibuatkan *website* PPDB SD Negeri 3 Purwokerto Kidul sehingga data pendaftaran siswa dapat terdokumentasi dengan baik, pengarsipan data dengan baik sangat penting dilakukan untuk penyimpanan data siswa, maka SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dijadikan objek dari penelitian ini.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka diperlukan perancangan *website* pendaftaran siswa baru menggunakan *Design Thinking*. Metode *Design Thinking* dapat diterapkan untuk mengumpulkan informasi perihal kebutuhan dan masalah yang sedang dihadapi oleh pengguna, sehingga didapatkan solusi melalui ide-ide kreatif yang diaplikasikan dalam desain antarmuka dan interaksi yang tepat [10].

Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing merupakan lima tahapan utama pada *Design Thinking* [11]. Metode *Design Thinking* digunakan karena metode ini berfokus dalam memahami kebutuhan atau permasalahan yang sedang dialami pengguna dengan menghadirkan solusi yang kreatif dan inovatif. Selain itu, fokus pada pengalaman pengguna membantu mengoptimalkan kepuasan pengguna dan memastikan produk atau layanan yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan [12].

User Experience Questionnaire (UEQ) digunakan sebagai pengujian dalam menilai tingkat pengalaman pengguna pada saat menggunakan suatu produk. Menggunakan UEQ memberikan keunggulan tambahan karena metode ini memberikan hasil pengukuran yang menyeluruh terkait dengan pengalaman pengguna [13]. Oleh karena itu, penggunaan UEQ sangat penting untuk mendapatkan informasi tentang penilaian produk tersebut dari perspektif pengalaman pengguna yang memberikan fokus kenyamanan pengguna dalam mencapai tujuan pengguna tersebut [14].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang dialami oleh SD Negeri 3 Purwokerto Kidul antara lain:

1. Proses pengarsipan data siswa baru belum terintegrasi secara efektif, yang mengakibatkan adanya kesalahan atau kehilangan data siswa.
2. Data siswa disimpan dalam format arsip, yang menyebabkan proses pencarian dan *penginputan* data berjalan dengan lambat.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan penjelasan yang telah disampaikan, peneliti mengidentifikasi beberapa pertanyaan terkait dari penelitian antara lain:

1. Bagaimana merancang *website* pendaftaran siswa baru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dengan menggunakan metode *Design Thinking*?

2. Bagaimana hasil pengujian rancangan *website* pendaftaran siswa baru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ)?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, penelitian ini memiliki tujuan yaitu sebagai berikut:

1. Merancang *website* pendaftaran siswa baru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dengan menggunakan metode *Design Thinking*.
2. Mengetahui hasil pengujian rancangan *website* pendaftaran siswa baru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang akan menjadi fokus utama berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang sebagai berikut:

1. Perancangan *frontend website* pendaftaran siswa baru yang akan digunakan oleh SD Negeri 3 Purwokerto Kidul.
2. Dilakukan iterasi perulangan maksimal dua kali karena terbatasnya penelitian, namun jika pada iterasi pertama diperoleh hasil *good* (baik) pada skala UEQ *Benchmark* sudah dikatakan cukup.
3. Perancangan *website* ini akan memanfaatkan *framework Bootstrap* versi 5 yang digunakan dalam pengembangan *interface* pengguna.
4. Responden dalam penelitian ini sebanyak 30 responden yaitu 10 guru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dan 20 orang tua siswa SD Negeri 3 Purwokerto Kidul.
5. *Website* pendaftaran siswa baru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul dapat diakses tidak hanya wilayah Banyumas.

6. Masalah yang diangkat relevan pada saat pengambilan data yang diambil pada tanggal 12 Juni 2023.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dengan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Orang Tua/Wali Siswa
 - a. Memudahkan orang tua/wali siswa dalam mengakses informasi terkait proses pendaftaran siswa baru, seperti jadwal pendaftaran, persyaratan dokumen, status pendaftaran.
 - b. Orang tua/wali siswa dapat melakukan pendaftaran siswa baru secara *online* tanpa harus datang ke sekolah sehingga dapat menghemat waktu dan biaya transportasi.
2. Bagi Guru SD Negeri 3 Purwokerto Kidul
 - a. Data pendaftaran siswa baru terdokumentasi dengan lengkap dan mengurangi kesalahan dalam proses memasukan data siswa.
 - b. Meningkatkan efektifitas kerja yang dapat mempermudah guru dalam pengolahan data siswa untuk dapat diakses secara efektif dan efisien.