

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap *redesign website Canvas Instructure* menggunakan metode *design thinking* dan *user experience questionnaire* (UEQ), maka dapat disimpulkan bahwa :

1. *Redesign* pada *website Canvas Instructure* dalam meningkatkan performa pengguna untuk sisi mahasiswa, mentor dan program manager, berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode *design thinking*, yang dimulai dari tahap *emphatize* untuk memahami perasaan, kebutuhan dan pengalaman pengguna, kemudian tahap *define* yang digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan inti yang harus diselesaikan, kemudian tahapan *ideate* yang digunakan untuk menghasilkan ide-ide inovatif dalam mengatasi permasalahan yang telah diidentifikasi, pada tahap *ideate* ini diawali dari desain *wireframe*, kemudian dilanjutkan dengan pembuatan *high fidelity*, yang mana tampilan desain *high fidelity* ini akan diimplementasikan kedalam bentuk kode atau disebut dengan tahap *develop* untuk menghasilkan *website* yang dinamis dan *responsive*.
2. Mengukur tingkat pengalaman pengguna pada *website Canvas Instructure* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil rata-rata dari kuesioner UEQ memperoleh hasil yang positif. Untuk skala *Attractiveness* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.21; skala *Perspiciuity* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.31; skala *Efficiency* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.27; skala *Dependability* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.26; skala *Stimulation* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.25; dan yang terakhir

skala *Novelty* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.08. Berdasarkan pembahasan diatas maka diperoleh 6 skala dengan hasil *Excellent*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap *redesign website Canvas Instructure* menggunakan metode *design thinking* dan *user experience questionnaire* (UEQ), terdapat saran yang bertujuan untuk memaksimalkan penelitian, berikut merupakan saran untuk memaksimalkan penelitian:

1. Hasil dari penelitian ini dibatasi sampai dengan *redesign* tampilan *website* saja. Dari peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat membuat *website canvas instructure* menjadi tampilan berbasis *mobile*.
2. Hasil yang diperoleh berdasarkan *testing* menggunakan metode *user experience questionnaire* (UEQ) sudah mendapatkan hasil positif, akan tetapi pada skala *Novelty* mendapatkan nilai rata-rata 2.08, hasil tersebut merupakan hasil paling rendah daripada kategori lainnya. *Novelty* merupakan kategori yang berkaitan dengan kreativitas dan inovasi, sebaiknya untuk penelitian selanjutnya dapat meningkatkan kreativitas dan inovasi baru terhadap *website Canvas Instructure*.