

ABSTRAK

REDESIGN WEBSITE CANVAS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Oleh

Afifatunni'mah 20104007

Teknologi informasi menjadi kebutuhan dasar manusia di setiap bidang, salah satu bidang yaitu pendidikan. Kini bidang pendidikan memiliki kebijakan mengenai Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). Platform pembelajaran secara online menjadi hal yang banyak digunakan oleh mahasiswa untuk mendukung program MBKM. Berdasarkan hasil dari survey awal kepada 30 responde yang mengikuti program MBKM pada *Batch* ke-4 di PT Zona Edukasi Nusantara 2023, memberikan informasi bahwa perlu adanya perbaikan atau *redesign* pada *website Canvas Instructure*. Atas dasar permasalahan yang disampaikan oleh responden melalui survey dan wawancara tersebut, penelitian ini digunakan untuk melakukan evaluasi dan *redesign* pada *website Canvas Instructure*. Penelitian ini bertujuan untuk evaluasi kinerja sistem berdasarkan pengalaman pengguna pada proses *redesign website* Canvas Instructure. Metode *redesign* menggunakan *design thinking* dengan pengujian *design* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Setelah dilakukan *redesign* pada *website* Canvas Instructure, maka diperoleh hasil yang positif. Untuk skala *Attractiveness* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.21; skala *Perspiciuity* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.31; skala *Efficiency* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.27; skala *Dependability* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.26; skala *Stimulation* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.25; dan yang terakhir skala *Novelty* mendapatkan hasil *Excellent* dengan nilai rata-rata 2.08. Berdasarkan pembahasan diatas maka diperoleh 6 skala dengan hasil *Excellent*.

Kata Kunci: *Canvas Instructure, Design Thinking, Redesign, User Experience, User Experience Questionnaire (UEQ)*