

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil perhitungan, diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi NEWSAKPOLE sebesar 64,19. Aplikasi NEWSAKPOLE masuk dalam kategori Acceptabel berdasarkan sudut pandang *acceptabel ranges*, pada sudut pandang *grade Scale* masuk dalam kategori D. Pada *adjective ratings* masuk dalam kategori “Okay”, pada SUS skor *percentile ratings* masuk dalam kategori C. Dengan nilai ini, disimpulkan meskipun aplikasi ini dapat digunakan oleh pengguna, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.
2. Hasil rekomendasi dari skor SUS yang diperoleh sebagai berikut:
  - a. Peningkatan Antarmuka Pengguna (*User Interface*) agar lebih intuitif dan mudah digunakan. Penggunaan ikon, tata letak, dan navigasi yang lebih baik dapat membantu meningkatkan kenyamanan pengguna.
  - b. Peningkatan Kinerja akan memastikan aplikasi berjalan dengan lancar dan responsif.
  - c. Menyediakan panduan penggunaan yang jelas dan mudah diakses oleh pengguna. Pelatihan singkat atau *tutorial* dalam aplikasi juga dapat membantu pengguna memahami cara menggunakan fitur-fitur yang ada.
  - d. Lakukan uji coba pengguna secara berkala untuk mengidentifikasi masalah *usability* yang mungkin tidak terdeteksi sebelumnya. Uji coba ini dapat memberikan wawasan berharga tentang bagaimana pengguna sebenarnya berinteraksi dengan aplikasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian dan kesimpulan di atas, terdapat saran untuk penelitian selanjutnya. Salah satunya adalah dengan meningkatkan pengujian kegunaan dengan memasukkan atau memanfaatkan pendekatan tambahan seperti *Heuristic Evaluation*, *USE Questionnaire*, *Usability Testing* atau yang lainnya agar dapat mengetahui faktor kegunaan yang mungkin belum terdapat pada metode *System Usability Scale* (SUS).