

ABSTRAK

ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI NEWSAKPOLE DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* (STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI WILAYAH BARLINGMASCAKEB)

Oleh
Arif Rahman Hilmi
20102295

Dilihat dari era saat ini, perkembangan teknologi informasi khususnya di Indonesia semakin berkembang. Ketersediaan teknologi informasi dan komunikasi dapat memudahkan mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari mana saja, kapan saja, dan dari siapa saja. Aplikasi NEWSAKPOLE merupakan inovasi layanan sistem Administrasi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah berupa aplikasi *smartphone* berbasis *android* yang memfasilitasi pembayaran pajak kendaraan di Jawa Tengah. Namun, *rating* rendah di *Google Play Store* menunjukkan permasalahan terkait *usability*, termasuk sistem yang lambat, informasi tidak jelas, dan seringnya *crash*. Padahal semakin tinggi tingkat kegunaan layanan dapat memberikan pengaruh terhadap tingkat penerimaan pengguna secara signifikan. Pada penelitian ini dilakukan evaluasi menggunakan metode SUS untuk mengukur tingkat kegunaan aplikasi yang akan memberikan dampak yang baik bagi pengguna kedepannya. Berdasarkan pengujian data yang sudah diolah, didapatkan nilai rata-rata *usability* NEWSAKPOLE sebesar 64,19. Skor tersebut menunjukkan bahwa NEWSAKPOLE memiliki tingkat *usability* dalam kategori “OK”. Rata-rata nilai *usability* NEWSAKPOLE mendekati nilai ambang batas SUS sebesar 68 yang artinya secara umum masih bisa diterima, namun dengan beberapa perbaikan seperti perbaikan fitur dan *user interface* agar nilai *usability* dapat meningkat.

Kata Kunci : Aplikasi, evaluasi, metode SUS, NEWSAKPOLE, *usability*.