

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI  
NEWSAKPOLE DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*  
(STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI  
WILAYAH BARLINGMASCAKEB)**



**ARIF RAHMAN HILMI**

**20102295**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI NEWSAKPOLE  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY  
SCALE (SUS)*  
(STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI WILAYAH  
BARLINGMASCAKEB)**

***USABILITY ANALYSIS ON NEWSAKPOLE APPLICATION  
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD  
(DATA STUDY: NEWSAKPOLE USERS IN  
BARLINGMASCAKEB AREA)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ARIF RAHMAN HILMI

20102295

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI NEWSAKPOLE  
DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)  
(STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI WILAYAH  
BARLINGMASCAKEB)**

***USABILITY ANALYSIS ON NEWSAKPOLE APPLICATION  
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD  
(DATA STUDY: NEWSAKPOLE USERS IN  
BARLINGMASCAKEB AREA)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

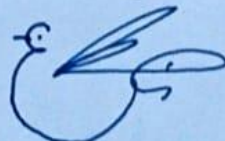
Arif Rahman Hilmi

20102295

**FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**Pada Tanggal : 05 Oktober 2023**

Pembimbing Utama,



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0605129401

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**


**ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI NEWSAKPOLE  
DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)  
(STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI WILAYAH  
BARLINGMASCAKEB)**

***USABILITY ANALYSIS ON NEWSAKPOLE APPLICATION  
USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD  
(DATA STUDY: NEWSAKPOLE USERS IN  
BARLINGMASCAKEB AREA)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**Arif Rahman Hilmi**  
20102295

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Tanggal  
20 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 0605129401

Mengetahui,

Penguji I,



Atika Ratna Dewi, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0615128703

Penguji II,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0601099002

Dekan **Fakultas Informatika**,



Auliya Burhanudin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arif Rahman Hilmi  
NIM : 20102295  
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI NEWSAKPOLE DENGAN  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
(STUDI DATA: PENGGUNA NEWSAKPOLE DI WILAYAH  
BARLINGMASCAKEB)**

Dosen pembimbing utama : Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 20 Oktober 2023

Yang menyatakan,



(Arif Rahman Hilmi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moral maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayahnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan doa yang penuh. Terutama ibu yang selalu memberi semangat dan mendoakan setiap langkah yang penulis jalani.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Nicolaus Euclides Wahyu, S.Kom., M.Cs., selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom selaku dosen wali yang telah mendidik, membimbing dan membantu penulis selama menempuh masa studi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Teman – teman terbaik penulis, Felix, Yofin, Eri, Diptya, Rafly, Beby, Raihan, Azril, Dhafin, dan teman – teman program studi S1 Teknik Informatika lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah berjuang bersama dan saling mendukung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



Arif Rahman Hilmi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Aplikasi .....	15
2.2.2 NEWSAKPOLE.....	15
2.2.3 Analisis.....	15
2.2.4 <i>Usability</i> .....	16
2.2.5 <i>User Satisfaction</i> .....	16
2.2.6 <i>Kuesioner</i> .....	17
2.2.7 <i>Skala Likert</i> .....	17
2.2.8 Populasi serta sampel .....	18
2.2.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22

3.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	22
3.2.1	Alat Penelitian.....	22
3.2.2	Bahan Penelitian .....	22
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	23
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	23
3.3.2	Studi Literatur .....	24
3.3.3	Pengumpulan Data .....	24
3.3.4	Pelaksanaan Evaluasi .....	25
3.3.5	Rekomendasi Aplikasi .....	27
3.3.6	Hasil dan Kesimpulan .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		29
4.1	Penyebaran Kuesioner .....	29
4.2	Pengolahan Data.....	29
4.2.1	Karakteristik dari jenis kelamin .....	29
4.2.2	Karakteristik berdasarkan umur .....	30
4.2.3	Karakteristik berdasarkan asal daerah.....	31
4.2.4	Hasil Jawaban dari <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	31
4.3	Analisis Hasil Kuesioner .....	35
4.3.1	Analisis Data Kuesioner Karakteristik.....	35
4.3.2	Analisis Hasil Kuesioner.....	35
4.3.3	Hasil analisis data.....	39
4.3.4	Analisis Skor SUS.....	40
4.4	Hasil Rekomendasi SUS.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		43
5.1	Kesimpulan .....	43
5.2	Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....		45
LAMPIRAN.....		48



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya .....	10
Tabel 2.2 Tabel Skala Likert .....	17
Tabel 2.3 Tabel Kuesioner SUS .....	18
Tabel 2.4 SUS Score Grade Percentile Rank .....	20
Tabel 3.1 Daftar pertanyaan SUS .....	25
Tabel 4.1 Hasil Data SUS Sebelum Diolah .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	35
Tabel 4.3 Hasil Data SUS Setelah Diolah .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Percentile rank</i> .....	20
Gambar 2.2 <i>Adjective ratings</i> dan <i>acceptability range</i> .....	21
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian.....	23
Gambar 3.2 <i>Percentille Rank</i> .....	26
Gambar 4.1 <i>Chart</i> Jenis Kelamin Responden .....	29
Gambar 4.2 <i>Chart</i> Berdasarkan Umur .....	30
Gambar 4.3 Grafik Berdasarkan Asal Daerah.....	31
Gambar 4.4 Hasil Penentuan Penilaian SUS.....	40
Gambar 4.5 <i>Adjectives Rating</i> .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Screenshot</i> ulasan pelanggan .....	48
Lampiran 2. Hasil validasi responden .....	49
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 4. Perhitungan Kuesioner Sebelum Diolah.....	51
Lampiran 5. Perhitungan Kuesioner Setelah Diolah.....	63
Lampiran 6. Jumlah kendaraan di Jawa Tengah .....	75
Lampiran 7. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Lampiran 8. Karakteristik Berdasarkan Usia. ....	76
Lampiran 9. Karakteristik Berdasarkan Asal Daerah .....	77
Lampiran 10. Surat izin ke NEWSAKPOLE .....	78
Lampiran 11. Surat balasan dari pihak NEWSAKPOLE .....	79