

## **ABSTRAK**

### **User Centered Design dalam meningkatkan daya tarik pada aplikasi Galeri Caruban**

Oleh

Muhammad Fathan Nurrohman

17102159

Berdasarkan hasil wawancara kepada sepuluh orang calon pengguna menunjukkan bahwa beberapa fitur aplikasi tidak memenuhi kebutuhan pengguna. Pengguna aplikasi menghadapi masalah karena informasi aplikasi yang tidak jelas, desain tata letak yang tidak terorganisir dan halaman yang sering mengalami error. Oleh karena itu, penulis ingin melakukan penelitian perancangan UI dan UX aplikasi dengan metode User Centered Design untuk merancang kembali bagian desain aplikasi dengan beberapa fitur yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dan mudah dipahami. User Centered Design (UCD) adalah filosofi perancangan yang mengutamakan pengguna dalam pengembangan sistem. Metode UCD telah didukung oleh berbagai teknik, metode, alat, prosedur, dan proses yang membantu dalam desain sistem interaktif yang lebih berpusat pada pengguna. Sasaran UCD tidak hanya membuat produk yang bermanfaat. UCD menerjemahkan pengalaman manusia dan partisipasi ke dalam rancangan. Desain tampilan aplikasi yang dirancang sudah memenuhi kebutuhan dan memiliki nilai usability yang baik. Berdasarkan rata-rata nilai SUS yang didapat mencapai nilai 80 dengan kategori acceptable menurut acceptability ranges. Desain tampilan aplikasi dirancang sesuai dengan kebutuhan calon pengguna yang berperan sebagai pembeli meliputi tampilan halaman utama, tampilan kategori, tampilan pencarian, deskripsi barang, dan proses pembayaran.