

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM ANJUNGAN MANDIRI RUMAH SAKIT UNTUK PENDAFTARAN PASIEN MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT KHUSUS MATA PURWOKERTO)

Oleh
Rizal Rafly Tsani
NIM 20102305

Sistem pendaftaran pasien di Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto saat ini masih menggunakan pendaftaran secara langsung menggunakan tulisan tangan, yang menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama. Kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan bagi pasien. Oleh karena itu, perlu adanya inovasi dalam merancang sistem anjungan mandiri untuk pendaftaran pasien. Penggunaan metode *design thinking* dalam merancang sistem anjungan mandiri diharapkan dapat memberikan solusi inovatif yang memudahkan terhadap pasien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem anjungan mandiri untuk pendaftaran pasien di Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto. Sistem ini diharapkan dapat mengurangi antrian panjang. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah perancangan anjungan mandiri dengan memperhatikan UI yang mudah digunakan dari sisi pasien. Anjungan mandiri memiliki kemudahan dalam menggunakan proses pendaftaran. Pada bagian halaman utama terdapat pencarian nomor rekam medis pasien, scan *barcode* bpjs dan mandiri, pasien dapat mencari nomor rekam medis kemudian mencetak nomor antrean sesuai pendaftaran secara *online*. Hasil dari pengujian *Usability testing* anjungan memperoleh skor rata-rata 80 dengan grade B yang menandakan Anjungan Mandiri Rumah Sakit sudah baik dan diterima oleh pasien, hal ini diperkuat dengan analisis hipotesis yang menghasilkan hipotesis yang diterima sesuai hasil skor rata-rata SUS. Umpan balik dari responden dilakukan analisis berdasarkan tingkat prioritas dan diperbaiki sesuai saran yang diberikan.

Kata Kunci : Anjungan Mandiri, *Design thinking*, sistem, SUS, *Usability*, User interface