

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam penelitian ini, kami telah menganalisis kepuasan pasien terhadap sistem anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto menggunakan metode Design Thinking. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem anjungan pendaftaran mandiri dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan pasien di rumah sakit.

Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut :

1. Sistem anjungan pendaftaran mandiri telah meningkatkan kepuasan pasien dalam proses pendaftaran dan perawatan. Pasien dapat mendaftar secara mandiri tanpa perlu antri di loket pendaftaran, yang mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan efisiensi. Selain itu, sistem ini juga telah meningkatkan kemudahan dalam pengaplikasian teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pasien.
2. Merancang sistem anjungan mandiri Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto dengan tampilan (UI) dan fungsi (UX) yang mudah dipahami oleh pengguna, terutama pasien. Hal ini bertujuan untuk mempermudah pasien dalam menggunakan anjungan mandiri dan meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Menerapkan metode Design Thinking dalam perancangan sistem anjungan mandiri Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto untuk pendaftaran pasien. Metode ini membantu dalam mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan pasien, serta mengembangkan solusi yang efektif dan efisien untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Dalam kesimpulan, sistem anjungan pendaftaran mandiri di Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto telah menunjukkan hasil yang positif dalam meningkatkan kepuasan pasien dan efisiensi pelayanan. Namun, perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan sistem untuk meningkatkan kualitas pelayanan pasien secara lebih lanjut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian mengenai perancangan user interface website Anjungan Mandiri Rumah Sakir Khusus Mata purwokerto yang digunakan untuk mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi pendaftaran dan melakukan pendaftaran menggunakan metode design thinking diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Perancangan yang dilakukan tidak hanya terbatas kepada tampilan dari sisi pengguna (front-end), dapat dikembangkan kembali dengan membuat tampilan back-end agar Anjungan Mandiri pendafraran pasien Rumah Sakit Khusus Mata Purwokerto dapat berfungsi dengan baik.
2. Pengembangan Anjungan Mandiri dapat dilakukan dengan menambahkan berbagai macam fitur yang mempermudah pasien
3. Pengujian yang dilakukan tidak hanya terbatas menggunakan satu metode SUS, tetapi dapat menggunakan metode lain seperti UEQ, Heuristic Evaluation, Cognitive Walkthrough dan lain sebagainya agar hasil dari pengujian dapat dibandingkan.

