

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan batasan masalah, dan tujuan penelitian yang telah diuraikan, dapat disimpulkan manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional dan Kualitas Layanan dengan menerapkan metode prototype dalam perancangan dan pengembangan website untuk *Cleo Barber & Coffee*, penelitian ini memastikan bahwa website yang dikembangkan memenuhi kebutuhan pengguna. Proses pengembangan yang melibatkan analisis kebutuhan melalui studi literatur dan wawancara, serta pengujian sistem menggunakan blackbox testing, memastikan bahwa website yang dihasilkan dapat meningkatkan efisiensi operasional *Cleo Barber & Coffee*. Hal ini juga memungkinkan *Cleo Barber & Coffee* untuk memiliki media reservasi online yang efektif serta platform iklan yang menarik bagi pelanggan.
2. Inovasi dan Keunggulan Kompetitif: Penelitian ini berkontribusi signifikan dalam pengembangan sistem antrian yang lebih modern dan efisien untuk *Cleo Barber & Coffee*. Proses pengujian berulang hingga hasil memuaskan, website yang dikembangkan tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga meningkatkan kualitas layanan, menjadikan *Cleo Barber & Coffee* lebih inovatif dan kompetitif di pasaran. Sistem informasi yang responsif dan sesuai dengan kebutuhan pengguna menjadikan *Cleo Barber & Coffee* sebagai penyedia layanan yang lebih modern dan beragam, sehingga memiliki keunggulan kompetitif dibandingkan dengan pesaingnya.

#### **5.2 Saran**

Penelitian berikutnya diharapkan dapat meningkatkan *website* ini lebih lanjut, termasuk penambahan fitur baru, perbaikan alur pengguna, dan peningkatan desain. Perbaikan yang dilakukan diharapkan membuat *website* ini lebih menarik dan mampu menarik minat lebih banyak pelanggan.