

ABSTRAK

PEMBANGUNAN SURVEI KEPUASAAN PELAKSANAAN WISUDA BERBASIS *WEBSITE* DENGAN MENGGUNAKAN *METODE PROTOTYPE*

(Studi Kasus : Institut Teknologi Telkom Purwokerto)

Oleh

Devin Ayu Putri Damayanti

Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) adalah perguruan tinggi swasta di Purwokerto, Jawa Tengah, yang terdiri dari tiga fakultas: Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro (FTTE), Fakultas Informatika (FIF), dan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain (FRID). ITTP mengadakan dua periode wisuda setiap tahun pada bulan Juni dan Desember. Wisuda merupakan acara formal yang mengakui kelulusan mahasiswa, sehingga penting untuk mengevaluasi kepuasan pelaksanaan wisuda sebagai bahan perbaikan untuk acara mendatang. Saat ini, survei kepuasan pelaksanaan wisuda di ITTP dilakukan melalui Google Formulir, yang hasilnya diunduh dan diolah secara manual. Proses ini memakan waktu lama dan rentan terhadap kesalahan manusia. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membantu merancang dan mengelola hasil survei kepuasan wisuda. *Website* ini diharapkan dapat mempermudah pengisian survei, mengumpulkan data secara efisien, dan melakukan perhitungan hasil survei secara otomatis, sehingga mengurangi kesalahan perhitungan dan mempercepat pengolahan data. Metode prototype dipilih karena memungkinkan pengembangan sistem secara bertahap dan cepat, serta membantu pengguna dalam menentukan kebutuhan sistem sejak tahap awal. Setelah wisudawan mengisi survei secara online, data dan hasil akan tersimpan otomatis di database. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem survei kepuasan pelaksanaan wisuda, *website* ini dikembangkan menggunakan metode Prototype dengan dilakukan uji black box.

Kata Kunci: Kepuasan, *Prototype*, Survei, *Website*, dan Wisuda