

ABSTRAK

RANCANG BANGUN *WEBSITE OUTREK TOUR TRAVEL* MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh
Muhammad Irham Kamil 20102046

Perkembangan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam sektor perjalanan. Kini, pelanggan dapat dengan mudah memperoleh informasi destinasi, memesan tiket, dan mengatur akomodasi secara cepat dan efisien melalui platform online. Peluang bisnis travel pun semakin terbuka lebar untuk meningkatkan layanan dan memperluas pangsa pasar. Sebagian perusahaan menengah ke bawah masih menggunakan pencatatan penjualan manual dengan nota dan agenda. Informasi tersebut kemudian dikumpulkan dan disusun mingguan serta bulanan. Outrek Tour Travel, hingga saat ini, belum maksimal dalam memanfaatkan teknologi internet untuk meningkatkan layanan angkutan kepada pelanggan. Proses pengelolaan data perjalanan dan keuangan masih mengandalkan pencatatan manual melalui buku besar, yang membawa risiko kehilangan dan kerusakan data, berpotensi mempengaruhi pengelolaan informasi perjalanan dan pencatatan keuangan. Pembuatan situs web ini bertujuan untuk memungkinkan perusahaan menyimpan data penjualan, memonitor data pelanggan lebih efisien, dan menganalisis lebih dalam untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan design thinking untuk mengatasi masalah di Outrek Tour Travel dan metode waterfall dalam pembuatan situs web Outrek Tour Travel. Langkah-langkah penyelesaian masalah melibatkan kombinasi dari metode design thinking dan metode waterfall, seperti *emphatize*, *define*, *ideate*, *design*, *prototype*, *test*, *implement* dan *maintenance*. Sesuai dengan tujuan pada penelitian ini yaitu pembuatan situs website sesuai dengan kebutuhan perusahaan, maka setelah dilakukan testing pada website Outrek Tour Travel menggunakan metode blackbox dan mendapatkan hasil 90%, tujuan dari penelitian ini telah tercapai dan website sudah sesuai dengan apa yang diinginkan oleh Perusahaan. Sesuai dengan tujuan kedua pada penelitian ini yaitu membuat database agar bisa menjadi penyimpanan data Perusahaan, maka setelah dilakukan testing pada Dashboard Admin Outrek Tour Travel menggunakan metode blackbox dan mendapatkan hasil 73%, tujuan dari penelitian ini yaitu membuat penyimpanan data perusahaan menggunakan firebase telah tercapai.

Kata kunci: *design thinking, perjalanan wisata, rancang bangun, waterfall, website*