

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Gunawa, Maulana Yusuf Arif, Dan Nopitasari Lysa, “Rancang Bangun Sistem Presensi Mahasiswa Dengan Menggunakan QR Code Berbasis Android,” *Jurnal Elektronika dan Komputer*, Vol. 14, No. 1, Hlm. 47–58, 2021, Doi: <https://doi.org/10.51903/elkom.v14i1.369>.
- [2] E. Damanik dan I. M. Siregar, “Pengembangan Sistem Customer Relationship Management Berbasis Web Pada PT. Terus Mega Tara Jakarta,” *Jurnal TEKINKOM*, vol. 4, no. 1, hlm. 2621–3079, 2021, doi: [10.37600/tekinkom.v4i1.278](https://doi.org/10.37600/tekinkom.v4i1.278).
- [3] E. Rahayu, W. Mariatul Kifti, dan S. Royal, “Analisis Implementasi Customer Relationship Management Pada Safira Bakery,” *Journal of Science and Social Research*, no. 1, hlm. 37–42, 2022, doi: <https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.812>.
- [4] I. Rochmawati, “Analisis User Interface Situs Web Iwearup.Com,” *VISUALITA*, vol. 7, no. 2, hlm. 31–44, Feb 2019, doi: [10.33375/vslt.v7i2.1459](https://doi.org/10.33375/vslt.v7i2.1459).
- [5] A. Binuko Paksi, ul Hafidhoh, dan S. Kariagil Bimonugroho, “Perbandingan Model Pengembangan Perangkat Lunak Untuk Proyek Tugas Akhir Program Vokasi Program Studi D3 Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Madiun,” vol. 14, no. 1, hlm. 2777–0648, 2023, doi: <https://doi.org/10.59407/jpki2.v2i1.508>.
- [6] M. K. Bagye, Wire, S.Kom, “Implementasi SCRUM Dalam Pengembangan Sistem Informasi Jasa Desain Grafis,” *Jurnal Misi (Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi)*, vol. 3, no. 2, hlm. 116–122, 2020, Diakses: 4 November 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36595/misi.v3i2.166>
- [7] R. Somya dan S. Chandra Utama, “Perancangan Customer Relationship Management Berbasis Web Dengan Library JQuery Responsive Datatable,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 8, no. 3, hlm. 529, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/460/216>
- [8] L. Magdalena dan D. M. Hatta, “Aplikasi E-CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Pada Belle Studio Cirebon Web-Based E-CRM (Customer Relationship Management) Application In Belle Studio Cirebon,” *Sigma-Mu*, vol. 12, no. 1, hlm. 74–92, 2020, doi: <https://doi.org/10.35313/sigmamu.v12i1.2374>.

- [9] T. Al Mudzakir dan A. Bakar, “Desain Dan Implementasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Baju Ladya),” *SYSTEMATICS*, vol. 2, no. 1, hlm. 1–11, 2020.
- [10] A. K. Saputra Dan M. Fahrizal, “Rancang Bangun Berbasis Web Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Studi Kasus Pt Budi Berlian Motor Hajimena Bandar Lampung,” *Portaldata.Org*, Vol. 17, No. 1, Hlm. 1–28, 2021, Doi: <https://doi.org/10.35706/sys.v2i1.3444>.
- [11] J. Saputra Irsandi, I. Fitri, N. D. Nathasia, dan K. Kunci, “Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 5, no. 4, hlm. 2021, 2021, doi: 10.35870/jti.
- [12] E. Sita Eriana, A. Zein, dan S. Informasi, “Implementasi Metode Scrum Dan Analisis SWOT Sebagai Strategi Framework Customer Relationship Management (CRM) Pada Perusahaan Rental Mobil,” *Sainstech*, vol. 31, no. 2, hlm. 39–47, 2021, doi: <https://doi.org/10.37277/stch.v31i2.1155>.
- [13] N. Haqqizar, T. W. Widyaningsih, dan A. M. Dewi, “Model Agile Scrum untuk Pengembangan e-Customer Relationship Management Pendukung Layanan Sewa Gudang,” *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, vol. 4, no. 2, 2023.
- [14] H. Purwanti, Z. Fuji Rahayu, W. Amelia, R. Dwi, dan dan Hilshie Maulida Bilqis, “Rancang Bangun Sistem Seleksi Rekrutmen Karyawan Dan Guru Berbasis Website Pada Sekolah Citra Bangsa Tangerang,” *ABDI*, vol. 1, no. 2, hlm. 61–70, 2020, Diakses: 4 November 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.219>
- [15] A. F. Sallaby dan I. Kanedi, “Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter,” *Jurnal Media Infotama*, vol. 16, no. 1, hlm. 48–53, 2020, doi: <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>.
- [16] A. Maulana, M. Army, dan K. Oktavian, “Customer Relationship Management (CRM),” *Researchgate*, hlm. 1–6, 2020, Diakses: 28 Juni 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/346970593>
- [17] I. P. A. E. P. Pratama, *Customer Relationship Management (CRM) Teori Dan Praktek Berbasis Open Source*. 2019.
- [18] C. Wijaya dan W. Hasanah, “Pelanggan Dan Kepuasan,” *Jurnal Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*, vol. 4, no. 2, hlm. 16–25, 2019, doi: <https://doi.org/10.46576/jsa.v4i2.726>.

- [19] “Scrum Framework.” Diakses: 24 Desember 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.scrum.org/>
- [20] K. R. Putra, S. Umaroh, N. F. Fahrudin, dan M. Musrini, “Pengembangan Aplikasi E-Commerce Untuk Digital Branding MF Binary Menggunakan Metodologi Agile SCRUM,” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 2, no. 2, hlm. 139–166, 2023, doi: 10.26760/rekakarya.v2i2.139-166.
- [21] R. K. Mallidi dan M. Sharma, “Study on Agile Story *Point Estimation Techniques and Challenges*,” *Int J Comput Appl*, vol. 174, no. 13, hlm. 9–14, Jan 2021, doi: 10.5120/ijca2021921014.
- [22] I. Kurniawan dan R. R. Sani, “Pemodelan SCRUM dalam Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan pada Klinik Ar-Rokhim Sragen Kabupaten Sragen SCRUM Model on Development of Health Information System at Ar-Rokhim Clinic in Sragen Regency,” *Journal of Information System*, vol. 4, no. 1, hlm. 76–86, 2019.
- [23] A. T. Kinaswara, N. R. Rofi’ah, dan F. Nugrahanti, “Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan,” *SENATIK*, vol. 2, no. 1, hlm. 71–75, 2019.
- [24] M. Dwi Kartika dan Y. Priyadi, “Pengembangan Sistem Penjualan Menggunakan UML Dan Proses Bisnis E-Commerce Pada TB. Purnama Banjarnegara,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 3, hlm. 480–497, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [25] G. Urva dan H. Fauzi Siregar, “Pemodelan UML E-Marketing Minyak Goreng,” *Open Access Journal of Information Systems*, vol. 5, no. 2, hlm. 92–101, 2015.
- [26] S. Anardani, Y. Yunitasari, dan K. Sussolaikah, “Analisis Perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Menggunakan UML,” *remik*, vol. 7, no. 1, hlm. 522–532, Jan 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12070.
- [27] J. Simatupang dan S. Sianturi, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket BUSPADA PO. HANDOYO Berbasis Online,” *Intra-Tech*, vol. 3, no. 2, 2019, doi: <https://doi.org/10.37030/jit.v3i2.56>.
- [28] D. Purnama Sari, R. Wijanarko, dan J. X. Menoreh Tengah, “Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus Di Rumah Kamera Semarang),” vol. 2, no. 1, hlm. 32–36, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.36499/jinrpl.v2i1.3190>.
- [29] F. F. Nursaid, A. Hendra Brata, dan A. P. Kharisma, “Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Persediaan Barang Dengan ReactJS Dan React

- Native Menggunakan Prototype (Studi Kasus : Toko Uda Fajri),” *JPTIHK*, vol. 4, no. 1, hlm. 46–55, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [30] F. A. Fauzi, “Pembangunan Aplikasi E-Commerce Berbasis Website Menggunakan Midtrans Dengan Framework Laravel, Vue JS, Dan Inertia JS (Studi Kasus : Toko RPS),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Inovasi dan Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 8, hlm. 1–5, 2023.
- [31] W. Aliman dan K. Christian, “Perancangan Sistem Informasi Pendataan Kegiatan Gereja DI GII Cabang Gatot Subroto Bandung Menggunakan Model Single Page Application,” *Media Informatika*, vol. 22, no. 1, hlm. 47–51, 2023, doi: <https://doi.org/10.37595/mediainfo.v22i1.144>.
- [32] A. Yudhistira, L. Desy Pangesti, G. Isran, R. Bagus, B. Sumantri, dan R. Suryani, “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” *Jurnal Sistem Informasi dan Komputerisasi Akuntansi*, vol. 7, no. 1, hlm. 2579–4477, 2023, doi: <http://dx.doi.org/10.23960/jitet.v10i2.2437>.
- [33] J. Winanjar dan Susanti Deffy, “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Desa Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL,” *Prosiding SNAT 2021*, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.akprind.ac.id/index.php/snast/article/view/3396>
- [34] N. Made, D. Febriyanti, A. A. KOMPIANG, O. Sudana, dan N. Piarsa, “Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen,” *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 2, no. 3, 2021, Diakses: 2 Februari 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.neliti.com/id/publications/351354/implementasi-black-box-testing-pada-sistem-informasi-manajemen-dosen>
- [35] H. Falah, U. Nuraini, dan K. Haryono, “Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Manajemen Pengelolaan Kegiatan Ramadhan,” *Automata*, vol. 3, no. 2, hlm. 1–9, 2022, Diakses: 24 April 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/24115>