

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN JASA PADA PELANGGAN OBRE BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE SCRUM

Oleh

Bagus Wahyu Utomo Daeli

NIM. 20102060

OBRE merupakan salah satu usaha yang saat ini berkembang di Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah. Selama satu tahun menjalankan bisnisnya, OBRE telah menyediakan layanan jasa antar orang dengan motor, mobil, makanan, dan lainnya, selain itu OBRE ingin mengembangkan sebuah solusi UMKM pada bidang jasa. Usaha ini memiliki misi untuk meningkatkan pemanfaatan sumber daya manusia yang ada di Brebes dengan menciptakan peluang pekerjaan bagi penduduk setempat. Namun hingga saat ini dalam proses pemesanan pelanggan terhadap layanan yang disediakan oleh OBRE dan proses transaksinya masih dilakukan melalui aplikasi Whatsapp. Pada penelitian ini penulis bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi Android yang bertujuan memudahkan pelanggan dalam memesan layanan jasa dari OBRE. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan optimalitas proses pemesanan layanan. Sebelumnya, OBRE masih belum memiliki aplikasi berbasis Android bagi pelanggan yang dapat digunakan sebagai sarana untuk mencari informasi dan pemesanan layanan jasa yang disediakan OBRE. Selain itu, belum diketahuinya proses pembuatan aplikasi berbasis Android menggunakan metode Scrum pada mitra OBRE. Pendekatan metode Scrum dipilih karena memiliki kelebihan yang mudah dikontrol, fleksibel, dan memuat strategi pengembangan secara menyeluruh untuk mencapai tujuan. Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan memperoleh hasil yang didapatkan dari pengujian Blackbox dengan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penguji dari pihak OBRE memperoleh hasil 100% aplikasi dapat digunakan untuk melakukan pemesanan layanan jasa.

Kata Kunci : Android, Aplikasi, Layanan Jasa, Rancang Bangun, Scrum.