

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Subjek dan Objek Penelitian

3.1.1 Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah konsumen atau pelanggan yang melakukan pemesanan layanan jasa terhadap layanan yang tersedia pada mitra OBRE di Brebes, Jawa Tengah.

3.1.2 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah pemesanan layanan jasa pada pelanggan OBRE.

3.2 Alat dan Bahan

3.2.1 Alat

Dalam pelaksanaan penelitian ini, digunakan alat dan bahan yang terlibat dalam proses pengimplementasian dari penelitian yang dilakukan mencakup:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

a.	Device	:	MSI
b.	Processor	:	Intel(R) Core(TM) i7-11800H CPU @ 2.30GHz 2.30 GHz
c.	RAM	:	16,0 GB

2. Perangkat Lunak (*Software*)

a.	Sistem Operasi	:	<i>Windows 11 Home Single Language 64-bit</i>
b.	Bahasa Pemrograman	:	<i>Kotlin</i>
c.	Aplikasi	:	<i>Android Studio, Firebase</i>

3.2.2 Bahan

Berikut merupakan bahan yang diperoleh dalam penelitian ini :

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan OBRE. Dalam diskusi tersebut pihak OBRE menyampaikan informasi yang mencakup tentang

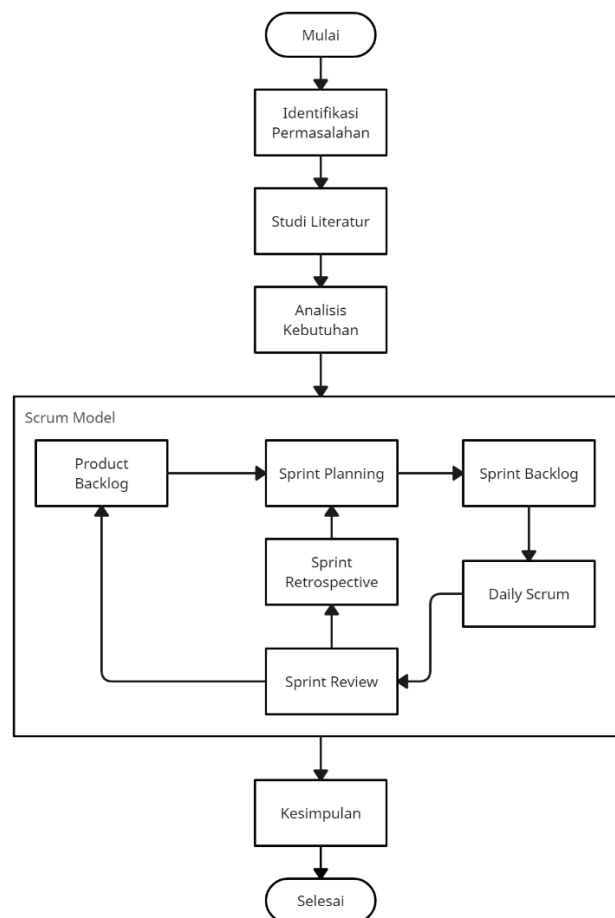
profil OBRE, jenis layanan yang disediakan, solusi ingin diimplementasikan ke dalam bentuk aplikasi Android dan fitur-fitur yang akan diterapkan pada aplikasi pemesanan.

3. Kuesioner

Kuesioner dimanfaatkan untuk menghimpun informasi mengenai pendapat, kebutuhan, pilihan, atau perspektif terhadap aplikasi yang akan dibangun untuk memesan layanan jasa.

3.3 Diagram Alir Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Scrum. Berikut merupakan gambar diagram alir dalam penelitian ini sebagai proses peneliti dalam melakukan penelitian:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

3.3.1 Identifikasi Masalah

Pada fase awal penelitian, langkah pertama dilakukan identifikasi masalah terhadap objek penelitian. Dari yang telah dijelaskan dalam latar belakang, pada penelitian ini akan dilakukan perancangan aplikasi pemesanan layanan jasa bagi pelanggan dari mitra OBRE berbasis android dengan metode scrum.

3.3.2 Studi Literatur

Pada tahapan ini, dilakukan tinjauan literatur dalam penelitian ini untuk mengumpulkan informasi yang relevan dari referensi terkait, termasuk jurnal ilmiah, artikel, buku, dan sumber online lainnya yang berkaitan dengan metode Scrum dan objek penelitian. Tujuan dari studi literatur ini untuk memberikan pengetahuan mendalam untuk melakukan penelitian.

3.3.3 Analisis Kebutuhan

Dalam fase ini, peneliti melakukan analisis dengan tujuan untuk memahami dan menilai kebutuhan informasi yang diperlukan dalam membangun aplikasi pemesanan layanan jasa bagi pelanggan berbasis android untuk memecahkan permasalahan dari penelitian agar sesuai dengan kebutuhan.

Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Sementara

Pengguna	Fitur
Pelanggan	<i>Login</i> dan daftar akun
	Verifikasi pelanggan
	Profil pelanggan
	Memesan layanan jasa
	Membatalkan pesanan
	Riwayat pesanan

3.3.4 Model Scrum

Dalam tahapan ini peneliti melakukan langkah-langkah kerja berdasarkan model Scrum. Berikut adalah penjelasan dari alur pembuatan aplikasi menggunakan metode Scrum:

3.3.4.1 *Product Backlog*

Dalam tahapan *Product Backlog*, setiap *item-item* yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi seperti fitur-fitur dan ide-ide yang didapatkan dicatat dalam daftar *product backlog*. Setiap *item* yang dicatat akan diidentifikasi berdasarkan prioritasnya dan kemudian dipecah menjadi *item-item* yang lebih kecil dan detail.

3.3.4.2 *Sprint Planning*

Pada tahapan *Sprint Planning*, peneliti akan membuat perencanaan untuk mengatur bagaimana *item-item* dalam *sprint backlog* akan dikerjakan dengan memilih *item-item* dari *product backlog* yang akan dikerjakan dalam periode *sprint*.

3.3.4.3 *Sprint Backlog*

Pada tahapan *Sprint Backlog*, *item* yang telah dipilih pada tahap sebelumnya akan dipecah menjadi tugas-tugas yang lebih kecil. Tugas-tugas tersebut kemudian akan dikerjakan selama periode *sprint*, namun peneliti tetap harus memperhatikan batas waktu yang telah ditetapkan dan memastikan bahwa setiap tugas dapat selesai selama *periode sprint* untuk mencapai *sprint goal*.

3.3.4.4 *Daily Scrum*

Pada tahapan ini, peneliti mulai mengerjakan tugas-tugas yang sudah ditetapkan pada tahapan *Sprint Backlog* sebelumnya. Kemudian pekerjaan yang

dilakukan harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

3.3.4.5 *Sprint Review*

Setelah menyelesaikan tahapan periode *sprint*, peneliti akan melakukan tinjauan dan pembahasan dari apa yang sudah dikerjakan selama *sprint* bersama dengan *Product Owner*. Hal ini bertujuan untuk menentukan apakah diperlukan perubahan atau penambahan pada *product backlog*.

3.3.4.6 *Sprint Retrospective*

Pada tahapan ini, peneliti melakukan evaluasi selama proses *sprint* yang sudah dilakukan apakah berjalan dengan baik atau ada hambatan dan bagaimana masalah tersebut diselesaikan. Kemudian merencanakan perubahan atau tindakan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas *sprint* berikutnya.

3.3.5 Kesimpulan

Pada tahapan ini peneliti menyusun kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dalam menyelesaikan permasalahan yang telah diinvestigasi.