

BAB I

PENDAHULUAN

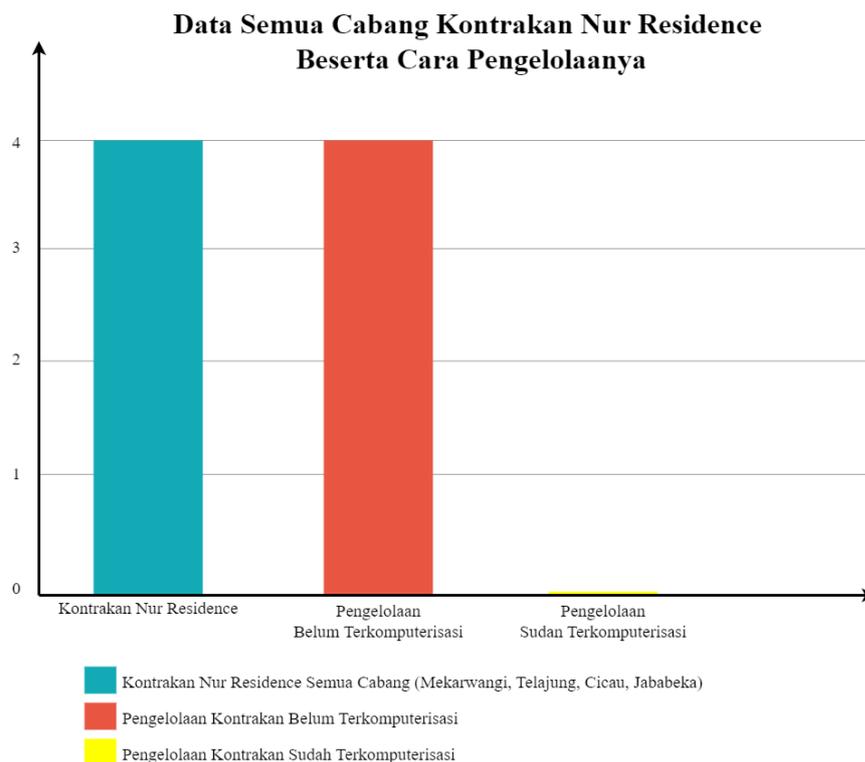
1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan meningkatnya perkembangan Teknologi dan Informasi, sistem informasi diperlukan oleh manusia dalam melakukan berbagai aktivitas, dan dengan menggunakan alat komputer yang tepat, informasi dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan dan membantu dalam pengambilan keputusan yang cepat. Baik dalam kepentingan pribadi maupun bisnis, pengguna sistem informasi perlu mengembangkan dan berbagi informasi elektronik melalui aplikasi bisnis. Hal ini meliputi strategi penjualan dan layanan pelanggan, serta di bidang bisnis untuk penyewaan kamar. Walaupun sistem informasi telah berkembang pesat, banyak pemilik usaha sewa kontrakan masih menghadapi kesulitan dalam mengelola ketersediaan kamar [1]. Dalam berbagai aktivitas manusia, teknologi informasi memiliki peran yang sangat krusial. Teknologi informasi bisa menjadi fasilitator utama dalam kegiatan bisnis dan memberikan kontribusi besar terhadap perubahan mendasar dalam struktur, operasional, dan manajemen perusahaan. [2].

Teknologi sistem informasi digital sangat diperlukan dalam bisnis penyewaan seperti sewa kamar kontrakan. Pendataan yang dilakukan terkait dengan ketersediaan kamar kontrakan, transaksi antara pihak yang terlibat, serta profil penyewa. Kekeliruan sering terjadi dalam proses tersebut karena sistem yang belum terdigitalisasi. Informasi tersebut diperoleh melalui sesi wawancara dengan pengelola kontrakan Nur Residence. Daftar kamar kontrakan masih dibuat melalui proses manual yang memakan waktu, sehingga membutuhkan media yang dapat membantu pengelolaan bisnis tersebut. Sistem informasi penyewaan dapat menjadi solusi untuk pengelola dalam melakukan pengecekan ketersediaan dan evaluasi mengenai transaksi kamar kontrakan [3].

Bisnis kontrakan sangat menjanjikan di kota besar, terutama di lingkungan kantor dan kampus, di mana menjadi suatu kebutuhan pokok [4]. Rumah kontrakan tersedia dengan berbagai macam fasilitas yang disajikan dengan harga yang sesuai,

sehingga kebutuhan kost ini dapat disesuaikan bagi para pencari kost, baik itu mahasiswa maupun karyawan [5]. Dalam pencarian tempat kost, baik untuk karyawan maupun mahasiswa, kadang menemui kendala dalam mencari tempat kost yang sesuai dengan harapan [6]. Terlebih lagi, kurangnya informasi mengenai tempat kost yang dicari sebagai bahan referensi saat melakukan pencarian [7].



Gambar 1.1 Data Semua Cabang Kontrakan Nur Residence

Pada Gambar 1.1 menampilkan data jumlah cabang pada kontrakan Nur Residence beserta cara pengelolaannya. Peneliti tertarik untuk mempermudah proses pengelolaan data pada kontrakan Nur Residence yang masih belum terdigitalisasi. Penelitian akan difokuskan pada kontrakan Nur Residence yang terletak di Mekarwangi. Data diatas didapat dari hasil wawancara dengan pengelola kontrakan Nur Residence bernama ibu Halimah.

Berbagai Metode dapat digunakan untuk membangun aplikasi ini, namun metode *Research And Development* (R&D) yang sangat sesuai untuk mencapai tujuan peneliti. Metode ini bertujuan untuk mengembangkan serta memvalidasi

produk atau aplikasi yang akan dirancang dan dikembangkan [8]. Model R&D mencakup beberapa langkah, yaitu *research and information collection*, *planning*, *developing preliminary form of pruct*, *preliminary field testing*, *revising main product*, *main field testing*, *revising operational product*, *operational field testing*, *revising final product*, dan *dissemminating and implementing*. Metode ini berfokus pada proses penelitian dan pengembangan [9]. Maka metode R&D sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan karena akan menghasilkan sebuah sistem dan menguji keefektifan sistem agar dapat berfungsi dan bermanfaat [10].

Aplikasi pengelolaan kontrakan yang terdigitalisasi dapat memberikan kemudahan untuk pihak kontrakan dalam mengelola data kontrakan menjadi lebih akurat, efisien dan cepat [11]. Aplikasi tersebut diuji menggunakan metode *blackbox* untuk mengetahui sistem tersebut berjalan dengan baik atau tidak. Apabila sistem belum berjalan dengan baik, maka akan menampilkan pesan yang berisi kesalahan atau kekeliruan dalam input data [12]. Tugas Akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi yang menyediakan berbagai informasi tentang pengelolaan data PIC, *customer*, kamar, transaksi, dan *maintenance* yang dilakukan oleh admin dan pengelola kamar kontrakan di Nur Residence. Berdasarkan latar belakang tersebut memberikan ide bagi peneliti bahwa diperlukannya “RANCANG BANGUN APLIKASI PENGELOLAAN KONTRAKAN NUR RESIDENCE BERBASIS JAVA DAN MYSQL MENGGUNAKAN METODE RESEARCH AND DEVELOPMENT”. Aplikasi ini dapat mengatasi permasalahan yang terjadi kepada pihak pengelola kontrakan agar proses pengelolaan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Perumusan Masalah

Pengelolaan kontrakan Nur Residence masih belum efektif. Sistem yang sudah ada sebelumnya seringkali mengakibatkan terjadinya kekeliruan. Informasi tersebut didapatkan melalui sesi wawancara dengan pihak pengelola kontrakan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan yang muncul berdasarkan perumusan masalah yaitu, bagaimana sistem pengelolaan kontrakan Nur Residence masih belum efektif ?

1.4 Batasan Masalah

1. Perancangan aplikasi ini berfokus pada perangkat berbasis desktop, sehingga perangkat lain yang berbasis *web* maupun *mobile* tidak bisa mengakses aplikasi ini.
2. Aplikasi ini hanya dibuat untuk kontrakan Nur Residence cabang Mekarwangi.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk meningkatkan efektifitas pada sistem pengelolaan pada Nur Residence.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapula manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi pengelola kontrakan
 - a. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang memudahkan pengelola kontrakan dalam mengelola data penyewa, ketersediaan kamar, laporan kerusakan, dan laporan keuangan, sehingga proses administratif menjadi lebih terstruktur dan dapat mempersingkat waktu pengelolaan.
 - b. Dengan adanya sistem yang lebih terstruktur, kualitas pelayanan terhadap *customer* dapat ditingkatkan, yang akan berdampak positif pada kepuasan *customer*.
2. Bagi peneliti
 - a. Mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama proses pendidikan, khususnya dalam pengembangan aplikasi berbasis desktop menggunakan Java dan MySQL.
 - b. Penelitian ini juga membantu peneliti mengembangkan kompetensi dalam metode *research and development* serta pengujian aplikasi menggunakan *blackbox testing*.