

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1 SOKARAJA MENGUNAKAN METODE *EYE TRACKING* (STUDI KASUS : SMA Negeri 1 Sokaraja)

Oleh
Purnani Khaniifah
20102126

Situs web memainkan peran penting dalam manajemen akademik dan meningkatkan reputasi organisasi atau perusahaan. Di bidang pendidikan, kualitas layanan website juga cukup penting. Ditemukan bahwa ada masalah, yaitu bahwa kepuasan pengguna situs web tidak diketahui dan bahwa ada beberapa halaman yang tidak responsif, seperti homepage / area rumah yang perlu diperbaiki atau dioptimalkan, berdasarkan temuan wawancara dengan penanggung jawab situs SMA Negeri 1 Sokaraja. Banyak responden penelitian ini membagikan pendapat mereka di situs SMA Negeri 1 Sokaraja. Diantisipasi bahwa analisis yang berasal dari penelitian ini memberikan cahaya pada seberapa baik situs web ini memenuhi persyaratan untuk kualitas yang ditetapkan oleh metode Eye Tracking. Selanjutnya, temuan analisis menawarkan penilaian menyeluruh dari setiap aspek kualitas situs web. Metode Eye Tracking digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur pola tatapan, durasi, dan urutan pandangan pengguna. Ada tiga komponen untuk mengukur kegunaan: kemanjuran, kepuasan, dan efisiensi. Orang yang mengunjungi situs SMA Negeri 1 Sokaraja adalah responden penelitian. Hasil pengujian usability dengan metode USE Questionnaire dengan persentase kelayakan 84,17% dengan kategori sangat layak yang berarti website sangat layak bagi pengguna. Hasil pengujian usability dengan metode eye-tracking bahwa setiap tugas diterima dengan baik oleh pengguna, namun efektifitas penyampaian informasi mencapai skor 60,95, skor ini tergolong dalam kategori cukup efektif. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut, didapatkan time based atau rata-rata waktu yang dibutuhkan responden untuk menyelesaikan setiap tugas yang diberikan yaitu sebesar 0,079 sec/goals.

Kata Kunci : Analisis, Eye Tracking, Kualitas Website, Kepuasan Pengguna, Usability, Website.