

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1
SOKARAJA MENGGUNAKAN METODE *EYE TRACKING*
(STUDI KASUS : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)**



PURNANI KHANIIFAH

20102126

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1
SOKARAJA MENGGUNAKAN METODE *EYE TRACKING*
(STUDI KASUS : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)**

**QUALITY ANALYSIS OF SMA NEGERI 1 SOKARAJA
WEBSITE USING *EYE TRACKING* METHOD
(STUDY CASE : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)**



**PURNANI KHANIIFAH
20102126**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1
SOKARAJA MENGGUNAKAN METODE *EYE TRACKING*
(STUDI KASUS : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Purnani Khaniifah
20102126

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 10 Juni 2024

Pembimbing,



(Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom, M. Tr. T)
NIDN. 0614089302

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1 SOKARAJA
MENGUNAKAN METODE *EYE TRACKING*
(STUDI KASUS : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)

*QUALITY ANALYSIS OF SMA NEGERI 1 SOKARAJA WEBSITE
USING EYE TRACKING METHOD
(STUDY CASE : SMA NEGERI 1 SOKARAJA)*

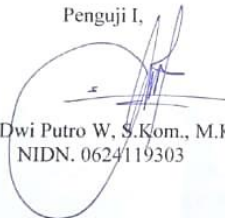
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Purnani Khaniifah

20102126

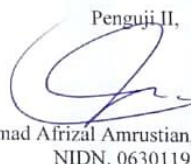
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Hari Selasa, Tanggal 25 Juni 2024

Penguji I,



(Aditya Dwi Putro W, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0624119303

Penguji II,



(Muhammad Afrizal Amrustian, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0630119104

Pembimbing



(Muhamad Azrino Gustalika, S. Kom, M. Tr. T)
NIDN. 0614089302

Dekan,



(Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom)
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Purnani Khaniifah
NIM : 20102126
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1 SOKARAJA
MENGUNAKAN METODE *EYE TRACKING* (STUDI KASUS : SMA NEGERI
1 SOKARAJA)**

Dosen pembimbing utama : Muhamad Azrino Gustalika, S. KOM, M.Tr.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,


(Purnani Khaniifah)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kualitas Website SMA Negeri 1 Sokaraja menggunakan Metode Eye Tracking”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan suportnya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, diantaranya:

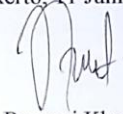
1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Puji Warsiti yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberi dukungan, motivasi serta do’a yang dipanjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Bapak Konang Mulono terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
7. Muhamad Azrino Gustalika, S.KOM, M.Tr.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir.
8. Seluruh keluarga yang telah memberikan support dan bantuannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Teman tercinta Iffah Ayu Lestari, Fahren Cahyaningtyas, Nur Khalimah, Tri Yuliana Mawadah yang selama ini memberikan dukungan dan semangat kepada

Yuliana Mawadah yang selama ini memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Indra Maulana Akbar sebagai partner spesial saya, terimakasih telah menjadi sosok pendamping yang setia dalam segala hal, yang sudah meluangkan waktunya, menemani dan mendukung bahkan menghibur dalam kesedihan. Tak hentinya memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam meraih apa yang sudah menjadi impian saya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Purwokerto, 11 Juni 2024



Purnani Khaniifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Sebelumnya	7
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Analisis	13
2.2.2 Eye Tracking.....	13
2.2.3 Kualitas Website	15
2.2.4 Kepuasan Pengguna.....	15
2.2.5 Website	16
2.2.6 Usability.....	16

2.2.7 Skala Likert.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.1.1 Subjek Penelitian	23
3.1.2 Objek Penelitian.....	23
3.2 Alat dan Bahan	23
3.2.1 Perangkat Keras	23
3.2.2 Perangkat Lunak	23
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	23
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	24
3.3.2 Studi Literatur	24
3.3.3 Penentuan Metode Penelitian.....	24
3.3.4 Pengumpulan Data	24
3.3.5 Pengolahan Data Kuesioner.....	28
3.3.5.1 Uji Validitas Kuesioner.....	28
3.3.5.2 Uji Reliabilitas Kuesioner	29
3.3.6 Pembahasan	29
3.3.6.1 Kalibrasi.....	30
3.3.6.2 Testing	30
3.3.6.2.1 Skema Pengujian.....	30
3.3.6.3 Tahap Analisa Data.....	32
3.3.6.4 Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian.....	32
3.3.7 Kesimpulan & Saran.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil.....	33

4.1.1 Kriteria Responden	34
4.1.2 Tabulasi Data	35
4.1.3 Uji Validitas Kuesioner	36
4.1.4 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	37
4.1.5 Pengukuran Usability Website.....	39
4.1.6 Testing	40
4.1.7 Heatmap	41
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Pengumpulan Data.....	45
4.2.2 Pengolahan Data	45
4.2.3 Pengujian Eye Tracking.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	10
Table 2.2 Kriteria Pengujian USE.....	19
Table 2. 3 Skala Likert	22
Tabel 3.1 Task dan Skenario	25
Tabel 3.2 Kuesioner	25
Tabel 3.3 Kategori Kelayakan.....	28
Tabel 3.4 Koefisien Reliabilitas	29
Tabel 3.5 Task dan Skenario	30
Tabel 4.1 Tabulasi Data	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.3 Reliability Statistic SPSS	39
Tabel 4.4 Pengukuran Usability	39
Tabel 4.5 Tingkat Efektifitasnya pengguna situs web	43
Tabel 4.6 Standar Deviasi Efektifitas.....	44
Tabel 4.7 Metrik Hasil Pengujian Efisiensi	44
Tabel 4.8 Data Perhitungan Efisiensi setiap responden	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Eye Tracking	14
Gambar 2.2 Model Usability ISO 9241-11	17
Gambar 3.1 Diagram Alir	24
Gambar 3.2 Task 1(Temukan VideoProfil SMA Negeri 1 Sokaraja).....	31
Gambar 3.3 Task 2 (Cari tulisan fasilitas, sarana dan prasarana)	31
Gambar 3.4 Task 3 (Cari dan temukan button Lihat Kami)	32
Gambar 4.1 Grafik Kuesioner Variabel Usefulness.....	33
Gambar 4.2 Grafik Kuesioner Variabel Ease of Use	33
Gambar 4.3 Grafik Kuesioner Variabel Ease of Learning.....	34
Gambar 4.4 Grafik Kuesioner Variabel Satisfaction	34
Gambar 4.5 Frekuensi Pengunjung Website SMA Negeri 1 Sokaraja	35
Gambar 4.6 Proses Kalibrasi.....	40
Gambar 4.7 Pengujian Eyetracking.....	41
Gambar 4.8 Heatmap Responden dalam mengerjakan task 1	42
Gambar 4.9 Heatmap respon dalam mengerjakan task 2.....	42
Gambar 4.10 Heatmap responden dalam mengerjakan task 3	43