

**TUGAS AKHIR**

***REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
DESA MENGGUNAKAN METODE HUMAN  
CENTERED DESIGN***

**(STUDI KASUS DESA CIKEMBULAN)**



LUTVY SUGESTI  
20103091

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

***REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
DESA MENGGUNAKAN METODE HUMAN  
CENTERED DESIGN***

**(STUDI KASUS DESA CIKEMBULAN)**

***REDESIGN USER EXPERIENCE ON VILLAGE  
WEBSITE USING HUMAN CENTERED DESIGN  
METHOD***

**(CASE STUDY OF CIKEMBULAN VILLAGE)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



LUTVY SUGESTI  
20103091

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

***REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
DESA MENGGUNAKAN METODE HUMAN  
CENTERED DESIGN  
(STUDI KASUS DESA CIKEMBULAN)***

***REDESIGN USER EXPERIENCE ON VILLAGE  
WEBSITE USING HUMAN CENTERED DESIGN  
METHOD  
(CASE STUDY OF CIKEMBULAN VILLAGE)***

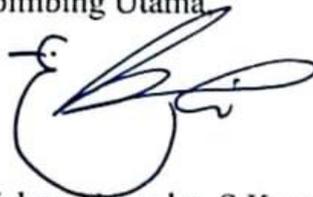
Dipersiapkan dan Disusun oleh

LUTVY SUGESTI

20103091

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 11 Juni 2023**

Pembimbing Utama



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0605129401

**HALAMAN PENGESAHAN**

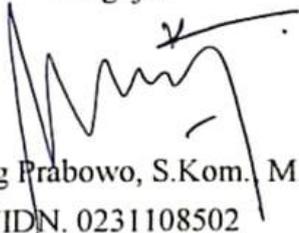
***REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE  
DESA MENGGUNAKAN METODE HUMAN  
CENTERED DESIGN  
(STUDI KASUS DESA CIKEMBULAN)***

***REDESIGN USER EXPERIENCE ON VILLAGE  
WEBSITE USING HUMAN CENTERED DESIGN  
METHOD  
(CASE STUDY OF CIKEMBULAN VILLAGE)***

Disusun oleh  
LUTVY SUGESTI  
20103091

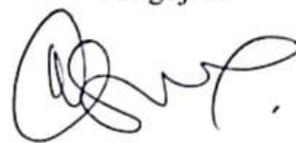
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas  
Akhir Pada Selasa, 24 Juni 2024

Penguji I



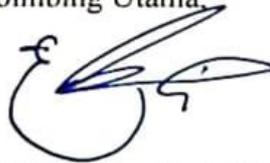
Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0231108502

Penguji II



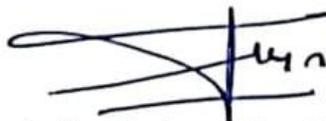
M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0601099002

Pembimbing Utama



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0605129401

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

**Nama mahasiswa** : Lutvy Sugesti

**NIM** : 20103091

**Program Studi** : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

***REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE DESA  
MENGUNAKAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN***

**(STUDI KASUS DESA CIKEMBUAN)**

Dosen pembimbing utama : Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan Penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pergarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketdakakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024

Yang Menyatakan



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah memberikan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Redesign User Experience Pada Website Desa Menggunakan Metode Human Centered Design (Studi Kasus Desa Cikembulan)*”.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya yang selalu menyertai kami dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua Orang tua yaitu Panut dan Suwarti yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir.
7. Ulya Pebriyana Ali Saputra selaku kekasih yang selalu memberikan dorongan semangat dan motivasi serta kasih sayang kepada penulis.
8. Teman-teman Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang memberikan dukungan dan semangat terhadap penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Purwokerto, 11 Juni 2024



Lutvy Sugesti