

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa evaluasi *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) pada desain awal *website* Desa Cikembulan menghasilkan skor *usability* sebesar 41,65, dengan *adjective rating* "poor" dan *grade* F. Selain itu, *User Experience Questionnaire* (UEQ) mencatat skor rata-rata sebagai berikut: daya tarik -1.398, kejelasan -1.406, efisiensi -1.503, ketepatan -1.449, stimulasi -1.339, dan kebaruan -1.411. Berdasarkan UEQ Benchmark diategorikan "bad" karena hasil rata-rata yang hanya mencapai nilai internal kategori "buruk".
2. *Redesign user experience* bari *website* Desa Cikembulan telah dilakukan dengan menggunakan, berdasarkan masukan dan saran perbaikan dari *stakeholder* dan 98 responden masyarakat Desa Cikembulan.
3. Setelah dilakukan desain ulang *website* Desa Cikembulan hasil skor *usability* dari pengujian menggunakan SUS yaitu 77,95 dengan *adjective rating good* dengan *grade* B dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) diategorikan *Excellent* dan *good*. Berdasarkan hasil yang di dapatkan berarti desain ulang *website* Desa Cikembulan berhasil meningkatkan skor *usability* dari skor sebelum dilakukan desain ulang, mengalami peningkatan skor *usability* sebanyak 36,3.

5.2. Saran

Menurut hasil penelitian menyarankan pertimbangan yang dapat diambil untuk pengembangan *website* Desa Cikembulan dan bagi pihak yang tertarik untuk melanjutkan penelitian selanjutnya.

1. Pengembangan *website* Desa Cikembulan dari aplikasi berbasis *website* menjadi aplikasi berbasis *mobile*.

2. Pada penelitian berikutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan metode perhitungan yang berbeda selain menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ).