

ABSTRAK

REDESIGN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE DESA MENGGUNAKAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN

(STUDI KASUS DESA CIKEMBUAN)

Oleh

Lutvy Sugesti

20103091

Dalam era digital yang semakin maju, sistem informasi telah menjadi komponen penting dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk di tingkat desa. Sistem Informasi Desa (SID) atau *website* desa menjadi sarana penting bagi pemerintahan desa untuk menyediakan informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Desa Cikembulan adalah desa di kecamatan Pekuncen, Banyumas, Jawa Tengah. Pemerintah Desa Cikembulan mempublikasikan *website* untuk kepentingan penyebaran informasi dan komunikasi dengan masyarakat Desa Cikembulan. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala desa dan 98 responden yang mengisi kuesioner tersebut menandakan bahwa masih ada beberapa tampilan *website* yang perlu diperbaiki. Untuk memperbaiki permasalahan pada tampilan *website* Desa Cikembulan yang diberikan adalah mengevaluasi dan memperbaiki *user experience*. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Human Centered Design* yang memiliki 4 tahap yaitu *understand and specify the context of use, specifying the user requirements, producing design solution, dan evaluating the design*. Rancangan sistem yang dihasilkan berupa *prototype high fidelity*, yang kemudian di evaluasi dengan teknik *usability* menggunakan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengevaluasi pengalaman pengguna. Sedangkan untuk pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden yang disebarkan melalui survai menggunakan *Google Form*. Evaluasi akhir, hasil perbaikan mendapatkan 41,65 dengan *grade F* menjadi 77,95 yang dapat diterima dengan *grade B*. Sedangkan UEQ menunjukkan semua pihak mengalami peningkatan kriteria *excellent* dan *good* yang berarti bahwa *redesign user experience* dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada *website* dan meningkatkan *user experience*.

Kata Kunci: *User Experience, HCD, website*