

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, proses pengujian sistem pemesanan tiket dimulai dari tahap perancangan sampai dengan proses pengujian, didapatkan hasil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *User Centered Design* (UCD) dalam sistem pemesanan tiket wisata curug pletuk terbagi menjadi 4 tahap *Specify the Context of Use, Specify User and Organisational Requirement, Product Design Solutions dan Evaluasi Again Requirement*. Tahap pertama wawancara awal menghasilkan dua aktor yaitu pengguna, admin. Tahap kedua menghasilkan kebutuhan pengguna mengenai fitur-fitur yang ada dalam tampilan antarmuka. Tahap ketiga menghasilkan *activity diagram, Use case diagram, Wireframe, dan front-end*. Tahap keempat evaluasi terkait kebutuhan menghasilkan desain akhir yang sesuai dengan *front-end*.
2. Penelitian ini menghasilkan *website front-end* sistem pemesanan tiket yang dapat memudahkan pengunjung Wisata Curug Pletuk dalam mendapatkan informasi pemesanan tiket di Wisata Curug Pletuk, serta memudahkan petugas saat melayani pengunjung.
3. Hasil pengujian pada *website front-end* menggunakan *blackbox testing* kebutuhan fungsional yang berdasarkan analisis deskriptif mencapai 98,78% pengujian berhasil, yang mengindikasikan bahwa sistem ini sangat layak dan 1,22% tidak berhasil. Pengujian menggunakan SUS mendapat skor rata-rata 75,99 atau dibulatkan menjadi 76 dengan skala *grade B* yang menunjukkan tingkat kegunaan yang baik “*Good*”, dan *Acceptabilty Range* berupa *Acceptable* secara subjektif artinya *website* dapat digunakan *user* dengan baik.

5.2 Saran

Penulis memberikan saran sebagai berikut untuk pengembangan sistem pemesanan tiket Wisata Curug Pletuk berbasis *website fron-end* sebagai bahan pertimbangan guna perbaikan penelitian selanjutnya:

1. *Website front-end* Wisata Curug Pletuk dapat dikembangkan dan dipertimbangkan atas masukan dari pengguna dalam meningkatkan aspek yang masih dapat diperbaiki.
2. Melibatkan pengguna dalam proses desain dan pengembangan sehingga dapat membantu meningkatkan pengalaman dan memastikan kesesuaian kebutuhan.
3. Sistem informasi dan pemesanan tiket di Wisata Curug Pletuk memiliki potensi untuk ditingkatkan dengan mengembangkan *website* menjadi aplikasi *mobile* untuk platform Android dan iOS.
4. Menambahkan fitur notifikasi untuk mengetahui pesanan dan pembayaran paket wisata yang telah dipesan oleh pengguna.