

ABSTRAK

RANCANG BANGUN *WEBSITE FRONT-END* SISTEM PEMESANAN TIKET WISATA CURUG PLETUK MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Oleh

Safira Anggraini Irawan

20102162

Pemerintah saat ini sedang berupaya aktif untuk mendorong dan memajukan sektor pariwisata dengan tujuan mendapatkan keuntungan ekonomi. Dalam era teknologi informasi yang canggih seperti sekarang, perkembangan dan promosi pariwisata semakin terlihat jelas. Salah satu contoh kemajuan teknologi adalah internet, yang memudahkan penyebaran informasi secara praktis. Salah satu komponen yang sangat dikenal dalam internet adalah *website*, yang memainkan peran penting dalam menyediakan informasi tentang pariwisata sehingga dapat terhubung dan berinteraksi lebih efektif. Salah satu tempat wisata di Provinsi Jawa Tengah adalah Kabupaten Banjarnegara, terutama Curug Pletuk. Namun pengelola Curug Pletuk menghadapi permasalahan dalam penyebaran informasi. Untuk mengatasi permasalahan ini, peneliti bertujuan untuk merancang Sistem Pemesanan Tiket Wisata berbasis *web*, dengan fokus studi kasus Curug Pletuk. Metode *User Centered Design* (UCD) dipilih sebagai metode pengembangan karena kebutuhan pengguna lebih mudah diintegrasikan ke dalam sistem. Struktur *web* yang digunakan dalam pengembangan yaitu HTML, *JavaScript*, CSS, Bootstrap dan menggunakan framework PHP (Laravel). Pengujian usability dan sistem menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS), serta metode *Blackbox Testing* untuk menghasilkan indikasi kepuasan pengguna terhadap sistem. Dengan merancang sistem pemesanan tiket berbasis *website front-end* dapat meningkatkan aksesibilitas informasi Wisata Curug Pletuk. Hasil penelitian *website front-end* untuk pemesanan tiket wisata Curug Pletuk, dapat memudahkan pengunjung dan pengelola. Pengujian SUS mendapatkan skor 76 dengan skala *grade B*, memiliki predikat “*Good*”, *Acceptabilty Range* berupa *Acceptable*, dan pengujian *blackbox* dengan analisis deskriptif menunjukkan tingkat keberhasilan 98,78%, menandakan *website* ini layak digunakan.

Kata kunci: *Curug Pletuk, Pariwisata, Sistem Pemesanan Tiket, User Centered Design, Website*