

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN DAN *NOTIFIKASI* *WHATSAPP* PELANGGAN *LAUNDRY* BERBASIS *WEBSITE* MENGUNAKAN METODE *SCRUM*

Oleh

Muhamad Rafli 20102031

Penelitian ini mengembangkan dan mengimplementasikan sistem manajemen laundry berbasis website menggunakan metode Scrum untuk meningkatkan efisiensi operasional di Bingo Laundry. Masalah utama yang dihadapi adalah pencatatan manual yang sebelumnya sering mengakibatkan kesalahan karena *human error* dan memakan waktu lebih lama dalam pencatatan pembukuan. Untuk mengatasi masalah ini, sistem yang dikembangkan menyediakan antarmuka *website* yang mudah digunakan, memungkinkan pengelolaan pesanan dan jadwal pengambilan dengan efisien. Integrasi *notifikasi WhatsApp* dalam aplikasi memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi *real-time* mengenai status cucian mereka. Hasil pengujian *Black Box Testing* menunjukkan bahwa sistem ini berfungsi sesuai harapan dengan tingkat kesalahan yang minimal, memvalidasi stabilitas dan kehandalan sistem dalam mendukung operasional sehari-hari di Bingo Laundry. Implementasi sistem ini meningkatkan efisiensi operasional dan memperbaiki interaksi dengan pelanggan, mendukung peningkatan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata Kunci : *Blackbox Testing Laundry, Scrum, Sistem manajemen*