

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan dapat diambil simpulan berikut ini.

1. Aplikasi Mobile JKN menurut persepsi responden yang menjadi peserta BPJS berada pada Grade B.
2. Aplikasi Mobile JKN menurut pendapat responden peserta BPJS memiliki rerata nilai usability aplikasi 72,45.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan penelitian dapat diberikan saran berikut ini:

1. Aplikasi Mobile JKN yang menurut pendapat peserta BPJS berada pada Grade B perlu dijadikan bahan pertimbangan untuk menggali lebih mendalam tentang future Aplikasi Mobile JKN yang makin mempermudah peserta dalam menggunakan Aplikasi Mobile JKN.
2. Penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan mengevaluasi program aplikasi lain yang dibuat oleh pemerintah menggunakan metode SUS.