

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE  
JKN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE**



**ELANG FATAHILLAH**

**18102155**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE  
JKN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE**

**USABILITY EVALUATION ON THE JKN MOBILE  
APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY  
SCALE METHOD**



**ELANG FATAHILLAH**

**18102155**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE  
JKN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Elang Fatahillah

18102155

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

7 November 2023

Pembimbing Utama,



Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs.)  
NIDN. 0606019201

Pembimbing Pendamping,

a.n. ABA

12 Juni 2024

(Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.)  
NIDN. 0627089101

## HALAMAN PENGESAHAN

# EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE JKN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Elang Fatahillah

18102155

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada

Senin, 24 Juni 2024

Penguji I,



Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T.

NIDN. 0602068902

Penguji II,



Paradise, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0624059501

mengetahui,

Pembimbing I,



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 0606019201

Pembimbing II,

Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627089101

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIDN. 0630058202

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Elang Fatahillah  
**NIM** : 18102155  
**Program Studi** : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE JKN MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE**

**Dosen Pembimbing Utama** : Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs.

**Dosen Pembimbing Pendamping** : Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto 12 Februari 2024

Yang Menyatakan,



(Elang Fatahillah)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur pada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Evaluasi Usability Pada Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Metode System Usability Scale. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika.
3. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi Fakultas Informatika sekaligus Dosen Pembimbing dan Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pendamping yang sudah meluangkan waktunya.
4. Ibu Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T dan Ibu Paradise, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji skripsi atas masukan dan perbaikannya.
5. Semua staff dan tenaga kependidikan Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan Namanya satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Purwokerto, 27 Juni 2024



Elang Fatahillah

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Evaluasi.....	17
2.2.2 Usability.....	17



2.2.3	Mobile JKN .....	18
2.2.4	BPJS Kesehatan.....	18
2.2.5	Health Technology (Healthtech) .....	19
2.2.6	Metode System Usability Scale.....	20
2.2.7	Penilaian System Usability Scale.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	26
3.2.1	Alat .....	26
3.2.2	Bahan Penelitian.....	26
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	26
3.3.1	Jenis Penelitian .....	27
3.3.2	Studi Litelatur.....	28
3.3.3	Pengumpulan Data .....	28
3.3.4	Pelaksanaan Evaluasi .....	28
3.3.5	Analisis Hasil Evaluasi.....	28
3.3.6	Pengambilan Kesimpulan.....	29
3.4	Hipotesis Penelitian .....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Pengumpulan Data.....	30
4.1.1	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	31
4.1.2	Deskripsi Data Variabel.....	33
4.2	Analisis Data.....	39
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas.....	39
4.2.2	SUS Score Grade Percentile Rank .....	41

4.2.3	Hasil Uji t ( <i>One Sample T-Test</i> ).....	42
4.2.4	Hasil Rekomendasi Perbaikan.....	42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	.....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel 2.2 Tabel Kuesioner SUS.....	20
Tabel 2.3 SUS Score Grade Percentile Rank .....	23
Tabel 3.1 Alat Penelitian .....	27
Tabel 3.2 Alir Diagram Penelitian.....	27
Tabel 3.3 SUS Score Grade Percentile rank.....	29
Tabel 4.1 Sampul data hasil kuesioner.....	31
Tabel 4.2 Sampel data hasil perhitungan skor SUS .....	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner SUS .....	40
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Realibilitas Kuesioner SUS.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji $t$ (One Sample T-Test).....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Percentile Rank dan Letter Grades .....	23
Gambar 2.2 Rentang skor <i>Adjective</i> dan <i>acceptability</i> .....	24
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	30
Gambar 4.2 Grafik Umur Responden .....	31
Gambar 4.3 <i>Grafik</i> Presentase Pertanyaan 1 .....	33
Gambar 4.4 Grafik Presentase Pertanyaan 2 .....	34
Gambar 4.5 Grafik Presentase Pertanyaan 3 .....	33
Gambar 4.6 Grafik Presentase Pertanyaan 4 .....	34
Gambar 4.7 Grafik Presentase Pertanyaan 5 .....	34
Gambar 4.8 Grafik Presentase Pertanyaan 6 .....	35
Gambar 4.9 Grafik Presentase Pertanyaan 7 .....	36
Gambar 4.10 Grafik Presentase Pertanyaan 8 .....	36
Gambar 4.11 Grafik Presentase Pertanyaan 9 .....	37
Gambar 4.12 Grafik Presentase Pertanyaan 10 .....	37
Gambar 4.13 Grafik Grade Skor SUS .....	40