

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Permenkes No. 51 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Teknologi Kesehatan (health Technology Assessment) Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional.” Accessed: Oct. 06, 2023. [Online]. Available: <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-51-tahun-2017>
- [2] Herlinawati, L. Banowati, and D. Revilia, “Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN,” *Health Care : Jurnal Kesehatan*, vol. 10, no. 1, 2021, doi: 10.36763/healthcare.v10i1.114.
- [3] N. Annisa, D. S. Pradana, and W. Suharso, “Evaluasi Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang Ditinjau Dari Aspek Usability,” *Jurnal Repositor*, vol. 2, no. 12, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i12.511.
- [4] Nurrahmi and Shara, “Mobile JKN: Cara Pakai dan Fitur Aplikasi BPJS Kesehatan.” Accessed: Oct. 06, 2023. [Online]. Available: <https://www.finansialku.com/mobile-jkn/>
- [5] Nora Azizah. 4,5 Juta Penduduk Jawa Tengah Belum Memiliki JKN. Accessed: March. 08, 2024. [Online]. Available: <https://news.republika.co.id/berita/rp3jxd463/45-juta-penduduk-jawa-tengah-belum-memiliki-jkn>
- [5] A. D. Herlambang, S. H. Wijoyo, A. Rachmadi, and C. F. N. Alimah, “Evaluasi Berbasis Kriteria Untuk Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Berdasarkan Delone And Mclean Model,” *J. Teknologi Informatika dan Ilmu Komputer.*, vol. 6, no. 3, 2019.
- [6] Ivan Cahya Firmana, Salsa Gusti Amalia, Teuku Aldi Syahputra, dan Nur Lutfiyana. “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi Jkn Mobile Dengan Metode Servqual Di Klinik Beringin”. *Jurnal Sistem Informasi*. Vol. 12 no. 01 Januari 2023

- [7] N. Hidayah, N. Hasanah, and F. Asnawi, "Evaluasi Usability Dalam User Experience Dengan Metode System Usability Scale Pada Aplikasi Inshot," *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, vol. 4, no. 1, 2022.
- [8] Annisa Nurul Jannah, Irwan Susanto, Dioviando Putra Rakhmadani. "Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS". *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer* Volume 7, Nomor 3, Agustus 2023
- [9] Baginda Oloan Lubs, Agus Salim, Jefi. "Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire". *Jurnal Saintekom*, Vol.10, No.1, Maret 2020
- [10] U. Ependi, A. Putra, and F. Panjaitan, "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale," *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 63–76, Jan. 2019, doi: 10.26594/register.v5i1.1412.
- [11] R. J. Musyaffa, A. Priyanto, and S. Wijayanto, "Evaluasi User Experience Aplikasi KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) dan Cognitive Walkthrough" *Open Access Ledger*. Vol. 2, No. 1, Feb 2023
- [12] H. Al Rosyid, D. P. Rakhmadani, and S. D. Alika, "Evaluasi Usability pada Aplikasi OVO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurikom (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 6, p. 1808, Dec. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i6.5073.
- [13] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, and Aloysius Bagas Pradipta Irianto, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 7, no. 1, 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.
- [14] F. G. Sembodo, G. F. Fitriana, and N. A. Prasetyo, "Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Journal of Applied Informatics and Computing*, vol. 5, no. 2, 2021, doi: 10.30871/jaic.v5i2.3293.

- [15] R. Nugraha, L. Mazia, and L. Asri Utami, "Analisa Kegunaan Dan Kemudahan Layanan Mobile Jkn Pada Uptd Puskesmas Depok Dengan Use Questionnaire Dan IPA," 2022. *Jurnal Teknoinfo*. Volume 16, Nomor 2, Juli 2022
- [16] B. D. Rahmawati and P. Korespondensi, "Usability Testing Pada Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Domain Specific Inspection," 2020.
- [17] A. Amalia Masruroh, R. Juita, B. Pangaribuan, and P. Barat, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)," 2023.
- [18] B. O. Lubis, A. Salim, and J. Jefa, "Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire," *Jurnal Saintekom*, vol. 10, no. 1, 2020, doi: 10.33020/saintekom.v10i1.131.
- [19] I. Mahardhika, H. Kusumawardhana, N. Hendrakusma Wardani, and A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," 2019. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputere* Vol. 3, No. 8, Agustus 2019, hlm. 7708-7716
- [20] "Usability (Pengertian, Dimensi, Prinsip dan Pengukuran) - KajianPustaka." Accessed: Oct. 13, 2023. [Online]. Available: <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/usability-pengertian-dimensi-prinsip.html>
- [21] F. Darmawansyah, S. Adilah, S. Atikah, L. Mazia, and S. Fauziah, "Evaluasi Usability Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Usability Testing Dan System Usability Scale," *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, vol. 8, no. 1, 2023, doi: 10.36549/ijis.v8i1.228.
- [22] Suhadi, Jumakil, Kamrin, Irma. Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN terhadap Pelayanan BPJS. *Jurnal Kesehatan* 15 (1) 2022, 11-22

- [23] Endang Kusuma Astuti. Peran BPJS Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia. *Jurnal Penelitian Hukum Indonesia* Volume 01, No. 01 Thn 2020
- [24] Nurul Maulidiyah dan Intan Zainafree. Analisis Kebutuhan Dan Pengembangan Tenaga Dokter Umum Di Puskesmas Ngaliyan Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* Volume 10, Nomor 1, Januari 2022
- [25] Novianto Puji Raharjo dan Bagus Winarko. Analisis Tingkat Literasi Digital Generasi Milenial Kota Surabaya dalam Menanggulangi Penyebaran Hoaks. *Jurnal Komunikasi dan Informatika* Volume 10 Nomor 1 /Juni 2021
- [26] U. Ependi, A. Putra, and F. Panjaitan, "Evaluasi tingkat kebergunaan aplikasi administrasi penduduk menggunakan teknik system usability scale," *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 63–76, Jan. 2019, doi: 10.26594/register.v5i1.1412.
- [27] D. W. Ramadhan, "Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo)," *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 4, no. 2, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [28] A. W. Soejono, A. Setyanto, and A. F. Sofyan, "Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO)," *Respati*, vol. 13, no. 1, 2018, doi: 10.35842/jtir.v13i1.213.
- [29] I. A. Ismail Farouqi Admaja Dwi Herlambang, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 9, 2018.
- [30] Notoatmodjo, S. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta
- [31] Suharsimi A. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta : Rineka Cipta.
- [32] Azwar, S. 2019. *Reliabilitas dan Validitas* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

