

ABSTRAK

EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE JKN MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

Oleh

Elang Fatahillah

18102155

Kebutuhan teknologi Informasi pada saat ini menjadi kebutuhan yang primer bagi masyarakat. Kecanggihan teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan di berbagai bidang untuk membantu dan mempermudah pelaksanaan pekerjaan. Kemajuan tersebut telah mempermudah dalam menyimpan data yang cepat dan efektif juga mudah diakses kapan dan di mana saja memunculkan industri *Health Technology (Healthtech)*. *Healthtech* merupakan penggabungan antara Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) dengan layanan kesehatan untuk meningkatkan diagnosis, pengobatan, perawatan, dan manajemen kesehatan secara keseluruhan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan berinovasi mengembangkan aplikasi *Mobile Jaminan Kesehatan nasional (JKN)* yang bisa memudahkan dalam memberikan pelayanan kesehatan. *Mobile JKN* memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 73%, namun masih ada keluhan yang ada pada beberapa pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi *usability* sistem pada aplikasi *Mobile JKN* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*. Jenis penelitian deskriptif dengan mengambil sampel sebanyak 100 orang. Kuesioner *System Usability Scale (SUS)* digunakan untuk mendapatkan data yang disebar ke responden melalui google form. Analisis data menggunakan metode *SUS*. Hasil penelitian menyimpulkan Aplikasi *Mobile JKN* menurut pendapat responden peserta BPJS memiliki rerata nilai *usability* 72,45 dengan hasil grade B.

Kata Kunci: *Mobile JKN, Usability, Evaluasi, Health Technology, System Usability Scale*

