

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS *WEBSITE* DENGAN METODE *WATERFALL* (STUDI KASUS: PAWON CRIWIEL *CATERING*)

Oleh
Usman Pamungkas
NIM 20102198

Perkembangan pada era modern ini, banyak orang mengandalkan jasa *catering* untuk memenuhi kebutuhan makanan dalam berbagai acara mereka. Pawon Criwiel *Catering* yang berlokasi di Perumahan Saphire Estate, Karangmiri, Sumampir, Kecamatan Purwokerto Utara, Kabupaten Banyumas, telah melayani berbagai acara seperti hajatan, acara kantor, dan aqiqah dengan menu makanan yang beragam dan berkualitas sejak tahun 2016, serta telah memiliki banyak pelanggan yang berlangganan. Akan tetapi, untuk saat ini Pawon Criwiel *Catering* mengalami beberapa kendala yaitu kurangnya sarana untuk promosi karena masih mengandalkan rekomendasi dari mulut ke mulut atau kenalan pribadi saja sehingga pemilik *catering* perlu membuat pemberitahuan mengenai menu makanan yang ada lalu mengirimkannya melalui berbagai media sosial dan kendala selanjutnya yaitu mengenai sistem pencatatan data transaksi yang masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu dengan mencatat pada buku transaksi atau *note* pada ponsel yang dapat menyebabkan kesalahan dalam proses pemesanan. Solusi yang diambil yaitu dengan merancang dan membangun aplikasi pemesanan *catering* berbasis *website* dengan metode *waterfall*. Hasil implementasi sistem berupa *website* yang memiliki fitur utama untuk para *user* atau pelanggan yaitu melakukan pemesanan *catering* pada *website* Pawon Criwiel *Catering*, admin Pawon Criwiel *Catering* memiliki kemampuan untuk mengelola pesanan dan juga mengelola konten dari *website* Pawon Criwiel *Catering*. Setelah dilakukan pengujian pada *website* menggunakan *black box testing* dengan dua tahapan pengujian dari masing-masing fitur admin dan *user* atau pelanggan sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan memperoleh nilai 100%.

Kata Kunci: Pemesanan Makanan, *Catering*, Aplikasi, Berbasis *Website*, Metode *Waterfall*