

## ABSTRAK

### PENERAPAN METODE *DESIGN THINKING* PADA UI/UX SISTEM RESERVASI BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS: RAMEN TIGER DINER)

Oleh  
Febri Indri Ani  
20102243

Ramen Tiger Diner merupakan kedai makanan dengan konsep dekorasi *japanese* yang memberikan pengalaman kuliner yang khas dan autentik kepada pelanggan. Ramen Tiger Diner telah menggunakan instagram sebagai media sosial untuk *branding* dan reservasi bagi pelanggan. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Ramen Tiger Diner tampilan *user interface* dari sistem reservasi masih berupa pesan teks biasa. Selain itu, berdasarkan hasil penyebaran kuesioner pada tahap *empathize* juga diperoleh beberapa masalah yang dihadapi pengguna antara lain proses reservasi kurang efisien karena harus menyalin dan menempelkan format reservasi, menunggu balasan dari admin untuk mengisi format reservasi, tampilan reservasi masih kurang menarik, serta proses pengisian format reservasi yang masih manual rentan terjadinya kesalahan. Dari masalah tersebut, maka diperlukan rancangan sistem reservasi berbasis *website*. Metode perancangannya menggunakan *design thinking*, dimulai dari tahap *empathize*, dengan menyebarkan kuesioner kepada pelanggan Ramen Tiger Diner. Tahap berikutnya adalah *define* untuk mendefinisikan permasalahan yang ditemukan pada tahap sebelumnya. Selanjutnya *ideate* dengan mencari ide solusi untuk mengatasi permasalahan. Selanjutnya adalah *prototype* dimulai dari membuat *user interface* hingga implementasi ke dalam kode program (*front-end*). Tahap terakhir *testing* yaitu melakukan pengujian SUS kepada 86 responden terhadap *prototype website* sistem reservasi yang telah dibuat. Hasil pengujian SUS mendapat skor rata-rata sebesar 82,32 dengan grade A, yang menandakan bahwa *website* sistem reservasi yang dibuat diterima dan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci:** *design thinking*, reservasi, *System Usability Scale*, UI/UX, *website*