

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERTA PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT KETERANGAN DESA BERBASIS *WEBSITE* (Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pematang Jaya)

Oleh

Muhamad Aenun Zidane

20102028

Pelayanan administrasi di tingkat Desa Sambeng saat ini masih mengalami kendala dalam proses pengajuan surat, di mana sistem yang digunakan masih bersifat konvensional, menyebabkan pelayanan yang kurang efektif dan tidak efisien bagi masyarakat Desa Sambeng. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah *website* pelayanan pengajuan surat desa. Penelitian ini membahas mengenai rancangan dan pengembangan sebuah *website* pelayanan pengajuan surat di Desa Sambeng melalui metode *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem yang memiliki tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian program, dan tahap pendukung lainnya. Pendekatan ini dipilih karena dapat memberikan struktur yang teratur dan terurut untuk memastikan keseluruhan proses pengembangan berjalan dengan sistematis. *Website* pelayanan pengajuan surat di Desa Sambeng menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel* untuk *backend*, sehingga memudahkan dalam pengelolaan data dan proses bisnis. Untuk tampilan *frontend*, digunakan *HTML*, *CSS*, dan *framework Bootstrap* untuk menciptakan tampilan yang menarik dan responsif bagi pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu berfungsi dengan baik setelah dilakukan pengujian menggunakan metode *blackbox testing*. Seluruh fitur dan fungsionalitas sistem dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Selain itu, pengujian oleh salah satu perangkat desa juga memberikan hasil yang memuaskan, dimana seluruh fitur berfungsi semua. Dengan pengembangan *website* pelayanan pengajuan surat ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat di Desa Sambeng dalam melakukan pengajuan surat secara *online*, mengurangi waktu tunggu, dan meningkatkan efisiensi dalam pelayanan administrasi di tingkat desa. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan teknologi informasi dalam bentuk *website* pelayanan pengajuan surat sudah dapat digunakan untuk pelayanan administrasi di Desa Sambeng. Saran untuk pengembangan lebih lanjut termasuk pelatihan untuk perangkat desa, peningkatan keamanan data, dan pengembangan fitur tambahan sesuai kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Desa Sambeng, *HTML*, Pelayanan Administrasi, *PHP*, *Web*