

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
SERTA PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT
KETERANGAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pematang)**



MUHAMAD AENUN ZIDANE

20102028

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
SERTA PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT
KETERANGAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pemalang)**

***DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION
SYSTEM FOR SERVICE REQUESTS AND ISSUANCE OF
LETTERS OF INTRODUCTION AND VILLAGE
CERTIFICATES BASED ON A WEBSITE
(Case Study: Sambeng Village, Pemalang Regency)***



MUHAMAD AENUN ZIDANE

20102028

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
SERTA PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT
KETERANGAN DESA BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pemalang)**

***DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION
SYSTEM FOR SERVICE REQUESTS AND ISSUANCE OF
LETTERS OF INTRODUCTION AND VILLAGE
CERTIFICATES BASED ON A WEBSITE
(Case Study: Sambeng Village, Pemalang Regency)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Muhamad Aenun Zidane

20102028

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui

Pada tanggal 6 Juni 2024

Pembimbing Utama,



(Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han)

NIDN. 0603089202

HALAMAN PENGESAHAN

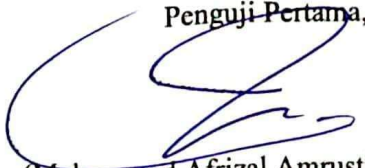
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERTA
PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT KETERANGAN DESA
BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pematang)**

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION SYSTEM FOR
SERVICE REQUESTS AND ISSUANCE OF LETTERS OF
INTRODUCTION AND VILLAGE CERTIFICATES BASED ON A WEBSITE
(Case Study: Sambeng Village, Pematang Regency)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh
Muhamad Aenun Zidane
20102028

Usulan penelitian/Laporan Tugas Akhir telah diseminarkan
Pada tanggal 19 Juni 2024

Penguji Pertama,



(Muhammad Afrizal Amrustian, S.Kom.,
M.Kom.)

NIDN. 0630119104

Penguji Kedua,



(Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs.)

NIDN. 0609128902

Pembimbing Utama,



(Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han.)

NIDN. 0603089202





(Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.)

NIK. 9820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhamad Aenun Zidane

NIM : 20102028

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGAJUAN SURAT PENGANTAR DAN SURAT KETERANGAN DESA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Desa Sambeng, Kabupaten Pematang)

Dosen pembimbing utama : Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 06 Juni 2024

Yang menyatakan,



(Muhamad Aenun Zidane)

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan pujian, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT. atas berkat dan rahmat-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan lancar sebagai syarat lulus di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis juga mengakui dukungan moral dan material yang diberikan oleh berbagai pihak, terutama kepada semua individu dan kelompok yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

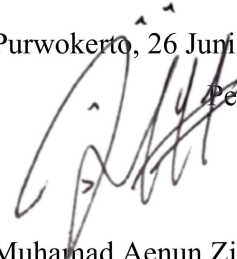
1. Tuhan Yang Maha Esa (Tuhan YME), penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu saya, Ibu Sumrochatun dan Ayah saya, Bapak Suswanto yang menjadi tempat curhat berbagai macam hambatan. Terima kasih atas doa, dukungan serta motivasinya.
3. Segenap Keluarga Besar Bapak Ibu saya yang memberikan dukungan moril sehingga lelah ini tidak terasa.
4. Mas Dan Mbaku sekalian serta Keponakanku. Terimakasih atas dukungan dan penyemangat dalam perjalanan saya mendapatkan gelar sarjana.
5. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
7. Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
8. Bitu Parga Zen, S. Kom., M. Han. Selaku Dosen Pembimbing Utama dengan sabar membimbing dan membantu dalam menyelesaikan naskah tugas akhir dan kuliah saya dengan sangat luar biasa.
9. Untuk semua teman-teman HAM yang telah menemani untuk bersama-sama memperjuangkan S.Kom itu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis

mengharapkan segala bentuk saran dan pendapat dari berbagai pihak bahkan kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang terlibat khususnya dalam bidang teknologi informasi.

Purwokerto, 26 Juni 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Aenun Zidane', written over the text 'Penulis,'.

(Muhammad Aenun Zidane)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Rancang Bangun	13
2.2.2 Sistem Informasi	13
2.2.3 <i>Sistem Pengajuan Surat Desa</i>	13
2.2.4 <i>Website</i>	14

2.2.5	<i>Database MySQL</i>	14
2.2.6	<i>Flowchart</i>	14
2.2.7	<i>Use-case Diagram</i>	15
2.2.8	<i>Activity Diagram</i>	16
2.2.9	<i>Database Sistem</i>	18
2.2.10	<i>Pemrograman Web</i>	18
2.2.11	<i>HTML</i>	18
2.2.12	<i>PHP</i>	19
2.2.13	<i>Framework</i>	19
2.2.14	<i>Waterfall</i>	19
2.2.15	<i>Blackbox Testing</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Subjek Dan Objek Penelitian	24
3.1.1	Subjek Penelitian	24
3.1.2	Objek Penelitian	24
3.2	Alat Dan Bahan	24
3.3	Diagram Alir Penelitian	25
3.3.1	Identifikasi Masalah	26
3.3.2	Studi Literatur	26
3.3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.3.4	Desain Sistem	28
3.3.5	Pengkodean	75
3.3.6	Pengujian Sistem	75
3.3.7	Penulisan Laporan	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Hasil	77

4.1.1	Hasil <i>Website</i>	77
4.1.2	Hasil Pengujian	78
4.2	Pembahasan.....	78
4.2.1	Pengkodean	78
4.2.2	Implementasi.....	84
4.2.3	Pengujian Sistem.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		119
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara		119
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....		120
Lampiran 3 Dokumentasi Proses Wawancara		122
Lampiran 4 Tamplate Surat.....		123
Lampiran 5 Dokumentasi Proses Pengujian Aplikasi.....		125
Lampiran 6 Surat.....		126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram alur waterfall[2].....	20
Gambar 3. 1 Diagram Alir	25
Gambar 3. 2 Flowchart Admin	30
Gambar 3. 3. Flowchart User	31
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	32
Gambar 3. 5 Login Admin	34
Gambar 3. 6 Dashboard Admin	35
Gambar 3. 7 Halaman Management Users	36
Gambar 3. 8 Pengajuan Surat Keterangan Kematian.....	37
Gambar 3. 9 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Kelahiran	39
Gambar 3. 10 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Usaha.....	40
Gambar 3. 11 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili.....	41
Gambar 3. 12 Halaman Pengajuan Surat Pengantar Nikah	43
Gambar 3. 13 Halaman Pengajuan Surat Permohonan Pindah.....	44
Gambar 3. 14 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu	46
Gambar 3. 15 Halaman Register	47
Gambar 3. 16 Login User.....	48
Gambar 3. 17 Halaman Dashboard User	49
Gambar 3. 18 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Keterangan Kematian.....	51
Gambar 3. 19 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Keterangan Kelahiran.....	52
Gambar 3. 20 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Keterangan Domisili	54
Gambar 3. 21 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Keterangan Usaha	55
Gambar 3. 22 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	57
Gambar 3. 23 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Pengantar Nikah	58
Gambar 3. 24 Halaman Riwayat Pengajuan Surat Permohonan Pindah	60
Gambar 3. 25 Halaman Edit Profile.....	61
Gambar 4. 1 Program Proses Register	78
Gambar 4. 2 Program Autentifikasi Login.....	79

Gambar 4. 3 Program Dashboard Admin.....	80
Gambar 4. 4 Program Users Management	80
Gambar 4. 5 Program Daftar Pengajuan surat	81
Gambar 4. 6 Program Dashboard User	81
Gambar 4. 7 Program Form Surat Pengajuan	82
Gambar 4. 8 Program Riwayat Pengajuan surat	83
Gambar 4. 9 Program Edit Profile	84
Gambar 4. 10 Halaman Landing Page	85
Gambar 4. 11 Popup Informasi Berkas Persyaratan	86
Gambar 4. 12 Halaman Login.....	86
Gambar 4. 13 Halaman Register	87
Gambar 4. 14 Halaman Dashboard User	87
Gambar 4. 15 Halaman Form Pengajuan Surat.....	88
Gambar 4. 16 Halaman Riwayat Pengajuan Surat.....	88
Gambar 4. 17 Popup Detail Pengajuan Dan Cetak Surat.....	89
Gambar 4. 18 Halaman Profile User.....	89
Gambar 4. 19 Halaman Dashboard Admin.....	90
Gambar 4. 20 Halaman Users Management	91
Gambar 4. 21 Popup Ubah Password	91
Gambar 4. 22 Halaman Daftar Pengajuan	91
Gambar 4. 23 Halaman Detail Data Pengajuan	92
Gambar 4. 24 Popup Ubah Status	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 2 <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2. 3 <i>Use-case Diagram</i>	16
Tabel 2. 4 <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 3. 1 Database User	63
Tabel 3. 2 Database Kematian	64
Tabel 3. 3 Database Usaha.....	66
Tabel 3. 4 Database Nikah	67
Tabel 3. 5 Database Domisili.....	69
Tabel 3. 6 Database Kelahiran	70
Tabel 3. 7 Database Pindah.....	72
Tabel 3. 8 Database SKTM.....	74
Tabel 4. 1 Pengujian Sebelum Login.....	93
Tabel 4. 2. Pengujian Login Sebagai User.....	95
Tabel 4. 3. Pengujian Login Sebagai Admin	105