

ABSTRAK
RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN JASA
PADA MITRA OBRE-JEK BERBASIS ANDROID
MENGGUNAKAN METODE SCRUM
(Studi kasus: Ojek Online Brebes (OBRE-JEK), Jawa Tengah)

Oleh

Ryan Andrayadi Kusyanto

NIM 20102160

OBRE-JEK merupakan usaha yang telah beroperasi selama satu tahun di Kabupaten Brebes, Jawa Tengah, yang menyediakan layanan ojek online dan transportasi daerah, termasuk pengantaran orang dengan motor, mobil, makanan, barang, dan lainnya. Tujuan OBRE-JEK adalah untuk mengoptimalkan sumber daya manusia dan meningkatkan taraf pendapatan masyarakat Kabupaten Brebes dengan cara mendorong UMKM penyedia jasa. Namun, masih terdapat masalah dalam sistem pengelolaan transaksi dan layanan yang lambat serta tidak efisien. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan jasa mitra OBRE-JEK setelah penerapan aplikasi layanan jasa. Berdasarkan hasil penelitian tentang Rancang Bangun Aplikasi Layanan Jasa Mitra OBRE-JEK menggunakan metode Scrum, aplikasi ini terbukti membantu penyedia jasa dalam proses transaksi, input data pengguna, pengelolaan layanan jasa, dan manajemen laporan. Sebelum implementasi, sistem memperoleh rata-rata skor 45 berdasarkan System Usability Scale (SUS) dari 20 responden, yang meningkat menjadi rata-rata 80 setelah implementasi, menunjukkan peningkatan efisiensi lebih dari 77%. Pengujian dengan blackbox testing menunjukkan bahwa setiap fitur yang tersedia telah diuji dengan hasil yang valid. Evaluasi lebih lanjut menunjukkan bahwa sistem transaksi yang lebih cepat dan pengelolaan yang lebih terstruktur meningkatkan produktivitas mitra. Jadi, aplikasi ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pengguna mitra OBRE-JEK secara signifikan, serta mengatasi permasalahan dengan metode transaksi dan pengelolaan layanan yang sebelumnya lambat dan tidak efisien.

Kata Kunci: Android, Aplikasi, Layanan Jasa, Rancang Bangun, Scrum