

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI RSMS *ONLINE* MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Oleh
A. Rasyid Maulana GS

20102215

Aplikasi RSMS *online* merupakan salah satu inovasi layanan kesehatan yang memungkinkan pengguna mengakses berbagai layanan kesehatan secara *online*. Ulasan di *Google PlayStore* menunjukkan beberapa masalah seperti kesulitan pendaftaran antrian *online*, penggantian kata sandi, penggunaan aplikasi, dan kesulitan dalam registrasi akun. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi RSMS *online* memakai metode *System Usability Scale* (SUS). SUS dipilih karena validitasnya teruji dan cepat dalam mengevaluasi kegunaan suatu produk. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden untuk data primer, dan *scraping* data ulasan pengguna dari *Google PlayStore* sebagai data sekunder. Hasil evaluasi awal menggunakan metode SUS mendapatkan skor 71,53, yang berarti aplikasi berada pada kategori baik (*good*), dengan tingkat penilaian berada pada kategori C dan dalam tingkat *Acceptability ranges* mendapatkan “*Acceptable*” yang artinya aplikasi dapat diterima, tetapi masih perlu perbaikan untuk meningkatkan kualitas kegunaan aplikasinya. Hasil evaluasi kedua yang merupakan hasil rekomendasi desain menunjukkan skor 82,47, yang berarti aplikasi berada pada kategori bagus sekali (*excellent*), dengan skala penilaian berada pada kategori “B” dan untuk tingkat *Acceptability ranges* berada pada tingkat *acceptable*, hal ini menunjukkan bahwa aplikasi telah baik dan dapat diterima oleh pengguna. Temuan penelitian ini menggarisbawahi pentingnya perbaikan pada berbagai fitur aplikasi, termasuk sistem pendaftaran antrian *online*, fitur untuk menambahkan informasi nomor antrian yang dipanggil, dan tampilan antarmuka. Rekomendasi desain yang diberikan mencakup optimalisasi antarmuka pengguna, perbaikan desain sistem pendaftaran *online*, dan penambahan fitur pada aplikasi. Adanya rekomendasi desain ini, diharapkan aplikasi RSMS *online* dapat lebih memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, serta meningkatkan kualitas layanan kesehatan secara keseluruhan.

Kata kunci: *usability, aplikasi, system usability scale, rumah sakit.*