

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Ada beberapa kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan temuan dan diskusi yang dibahas di bab sebelumnya. Berikut adalah beberapa hal yang menjadi poin penting:

1. Telah dikembangkan sistem pakar berbasis *Case Based Reasoning (CBR)* untuk identifikasi dini jenis masalah kulit wajah yang bertujuan membantu masyarakat apabila mengalami kesulitan dalam menjadwalkan janji temu ke dokter estetika, sebagai upaya menentukan perawatan yang disarankan dan dapat diakses luas melalui sebuah aplikasi berbentuk *website*. Sistem ini layak dan bisa membantu memudahkan masyarakat memilih perawatan yang tepat sesuai masalah kulit wajah yang dialami.
2. Implementasi sistem pakar berbasis *website* dengan metode CBR telah diuji menggunakan *blackbox testing* dan pengujian presisi sistem. Hasil dari *blackbox testing* sistem berjalan sesuai harapan sementara pengujian presisi menunjukkan hasil sebesar 93% dengan 28 data berhasil dari total 30 data keseluruhan. Dengan memanfaatkan teknologi dan pengetahuan yang ada, *website* ini berhasil memberikan rekomendasi *treatment* yang lebih akurat, cepat, dan efisien.

5.2 Saran

Berikut beberapa rekomendasi yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas sistem pakar ini:

1. Untuk meningkatkan manfaat, sebaiknya data jenis masalah wajah ditambah, disesuaikan dengan studi kasus yang ada di rumah sakit atau klinik kecantikan tertentu.

2. Diharapkan pengembangan berikutnya untuk aplikasi *mobile*, sehingga dapat mudah diakses oleh pengguna, yang mayoritas memiliki alat komunikasi pribadi.
3. Dengan adanya sistem pakar ini, penulis berharap untuk pembaca dapat mengembangkan segala kekurangan yang ada sehingga dapat menjawab kebutuhan pengguna.