

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN PADA UD. PASINDO PUSTAKA
MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING**



FARRAS ZAHY FITRIAN PRAMUDYA

20102117

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN PADA UD. PASINDO PUSTAKA
MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING**

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF MARKETING
MEDIA WEBSITE AT UD. PASINDO PUSTAKA
MANDIRI USING DESIGN THINKING METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FARRAS ZAHY FITRIAN PRAMUDYA

20102117

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA
PEMASARAN PADA UD. PASINDO PUSTAKA
MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING**

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF MARKETING
MEDIA WEBSITE AT UD. PASINDO PUSTAKA
MANDIRI USING DESIGN THINKING METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

FARRAS ZAHY FITRIAN PRAMUDYA

20102117

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 7 Juni 2024

Pembimbing Utama,



Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom.

NIDN.0602079401

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN PADA UD. PASINDO PUSTAKA MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING

DESIGN AND DEVELOPMENT OF MARKETING MEDIA WEBSITE AT UD. PASINDO PUSTAKA MANDIRI USING DESIGN THINKING METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh
FARRAS ZAHY FITRIAN PRAMUDYA

20102117

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Jumat, 7 Juni 2024.

Penguji I



Ipam Fuadina Adam, S.T., M.Kom.

NIDN. 0614048403

Penguji II



Cahyo Prihantoro, S.Kom., M.Eng.

NIDN.0221019002

Penguji III



Shintia Dwi Alika, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0625069201

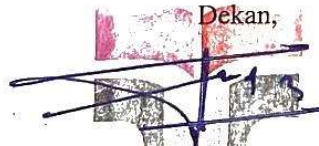
Pembimbing Utama,



Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom.

NIDN.0602079401

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama mahasiswa : Farras Zahy Fitriani Pramudya

NIM : 20102117

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN PADA UD.PASINDO PUSTAKA MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING

Dosen Pembimbing : Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hariterdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di PerguruanTinggi.

Purwokerto, 7 Mei 2023

Yang menyatakan,



Farras Zahy Fitriani Pramudya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Penelitian Tugas Akhir dengan judul “RANCANG BANGUN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PEMASARAN PADA UD.PASINDO PUSTAKA MANDIRI DENGAN METODE DESIGN THINKING”. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kuliah Strata-1 dalam program studi Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Penelitian Tugas Akhir ini masih memiliki kelemahan dan keterbatasan bahkan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti berharap memperoleh saran dan masukan yang membangun. Proses penyusunan Laporan Penelitian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, peneliti menyampaikan rasa hormat dan juga terimakasih kepada :

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan Laporan Penelitian Tugas Akhir.
5. Suharno, S.Pt selaku Pemilik UD. Pasindo Pustaka Mandiri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan miliknya dan memberikan bantuan serta rekomendasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada guru-guru di SMK N 1 Kalibagor dan guru- guru SMP serta SMA di Banyumas yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden pengujian penelitian ini.
7. Kepada keluarga peneliti yang selalu memberi dukungan, doa, dan saran untuk menyelesaikan penelitian ini.

8. Kepada Amalia Suciati yang selalu memberi dukungan dan semangat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini
9. Kepada seluruh teman-teman program S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berbagi motivasi, pengalaman, suka dan duka selama di bangku perkuliahan
10. Serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu peneliti dalam menyusun Laporan Penelitian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata, peneliti berharap Laporan Penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dilalui.

Purwokerto, 23 Mei 2024



Farras Zahy Fitriani Pramudya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Rancang Bangun	15
2.2.2 <i>Website</i>	15
2.2.3 Media Pemasaran	15
2.2.4 UD.Pasindo Pustaka Mandiri.....	15
2.2.5 <i>Design Thinking</i>	16

2.2.6	Laravel.....	17
2.2.7	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	17
2.2.8	<i>User Interface</i>	18
2.2.9	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	18
2.2.10	Teknik Sampling.....	18
2.2.11	<i>Blackbox Testing</i>	19
2.2.12	Teknik Analisis Deskriptif.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	20
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	20
3.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	20
3.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	21
3.2.3	Bahan Penelitian.....	21
3.3	Diagram Alir Penelitian	22
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	22
3.3.2	Studi Literasi	23
3.3.3	Pengumpulan Data	23
3.3.4	Metode <i>Design Thinking</i>	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Hasil	26
4.1.1	<i>Emphasize</i>	26
4.1.2	<i>Define</i>	27
4.1.3	<i>Ideate</i>	29
4.1.4	<i>Prototyping</i>	34
4.1.5	<i>Testing</i>	48
4.2	Pembahasan.....	60

4.2.1	Hasil Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	61
4.2.2	Hasil Pengujian <i>System Usability Scale (SUS)</i>	62
BAB V.....		63
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	9
Tabel 3.1 Perangkat Keras	20
Tabel 3.2 Perangkat Lunak	21
Tabel 4.3 <i>Point of View</i>	29
Tabel 4.4 Ide dan Solusi.....	30
Tabel 4.5 Testcase Login Admin	49
Tabel 4.6 Testcase Register Admin	50
Tabel 4.7 Testcase Dashboard Admin	50
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Skor SUS	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	22
Gambar 3.2 <i>Fishbone</i> Diagram	24
Gambar 4.1 <i>Pain Points</i>	26
Gambar 4.2 <i>User Persona</i>	27
Gambar 4.3 <i>User Story</i>	28
Gambar 4.4 <i>Font</i>	31
Gambar 4.5 <i>Color Style</i>	31
Gambar 4.6 <i>Low Fidelity</i> Halaman Beranda.....	32
Gambar 4.7 <i>Low Fidelity</i> Halaman Stok Produk	32
Gambar 4.8 <i>Low Fidelity</i> Halaman Form Pemesanan	33
Gambar 4.9 <i>Low Fidelity</i> Halaman Tentang Kami	33
Gambar 4.10 <i>Low Fidelity</i> Halaman Kontak	34
Gambar 4.11 <i>Use Case Diagram</i>	35
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Buku	36
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Kontak Admin	37
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Login.....	38
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pemesanan	39
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Data Kontak.....	40
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Tambah Produk	41
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Produk.....	42
Gambar 4.19 Halaman Beranda Pengguna	43
Gambar 4.20 Halaman Stok Produk Pengguna.....	43
Gambar 4.21 Halaman Pemesanan Pengguna.....	44
Gambar 4.22 Halaman Tentang Kami	44

Gambar 4.23 Halaman Kontak.....	45
Gambar 4.24 Halaman Login Admin.....	45
Gambar 4.25 Halaman Data Pemesanan.....	46
Gambar 4.26 <i>Update</i> Pesanan	46
Gambar 4.27 Halaman Data Kontak	47
Gambar 4.28 Halaman Tambah Produk.....	47
Gambar 4.29 Halaman Manajemen Stok Produk.....	48
Gambar 4.30 Halaman <i>Update</i> Stok Produk.....	48