

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Dul Hakim, V. Amelia, and W. Monika, “PKM Penyuluhan Internet Sehat di SMK Telkom Pekanbaru,” *Jubaedah :Jurnal Pengabdian dan Edukasi Sekolah*, vol. 1, no. 1, pp. 51–59, 2021, doi: 10.46306/jub.v1i1.
- [2] APJII, “Survei Internet APJII 2023,” Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. Accessed: Jun. 09, 2023. [Online]. Available: <https://survei.apjii.or.id/home>
- [3] M. Syahwi and S. Pantawis, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Citra Perusahaan dan Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome (Studi Kasus Pada PT. Telkom di Kota Semarang),” *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, vol. 3, no. 2, pp. 150–163, Oct. 2021, doi: <https://doi.org/10.35829/econbank.v3i2.52>.
- [4] F. Umaroh and K. Ratnasari, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan IndiHome di DKI Jakarta,” *Management & Accounting Expose e-ISSN*, vol. 5, no. 2, pp. 36–48, 2022, Accessed: May 20, 2023. [Online]. Available: <http://jurnal.usahid.ac.id/index.php/accounting/article/view/698/666>
- [5] B. W. Wicaksono, “Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Pemeliharaan Access Point Pada Regional Operation Center PT. Telkom Divisi Regional V,” Thesis (Undergraduate), Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, Surabaya, 2018. Accessed: Jun. 05, 2023. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2264/>
- [6] T. Pricillia and Zulfachmi, “Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak(Waterfall, Prototype, RAD),” *Jurnal Bangkit Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 6–12, 2021, Accessed: Jun. 06, 2023. [Online]. Available: <https://journal.sttindonesia.ac.id/index.php/bangkitindonesia/article/view/1533>
- [7] W. W. Widiyanto, “Analisa Metodologi Pengembangan Sistem dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, dan Model Rapid Application Development (RAD),” *Jurnal Informa*, vol. 4, no. 1, pp. 34–40, 2018, doi: <https://doi.org/10.46808/informa.v4i1.34>.
- [8] W. Ningsih and H. Nurfauziah, “Perbandingan Model Waterfall dan Metode Prototype Untuk Pengembangan Aplikasi pada Sistem Informasi,” *Jurnal Ilmiah METADATA*, vol. 5, no. 1, pp. 83–95, 2023, Accessed: Jun. 06, 2023.

- [Online]. Available: <https://ejournal.steitholabulilmi.ac.id/index.php/metadata/article/view/311>
- [9] W. R. Renata, Danuri, and Jaroji, “Penerapan QR Code Untuk Sistem Absen Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis Menggunakan Metode Prototype,” *Seminar Nasional Industri dan Teknologi (SNIT)*, vol. 2021, no. SNIT 2021, pp. 302–336, 2021, Accessed: Jun. 06, 2023. [Online]. Available: <https://www.snit-polbeng.org/eprosiding/index.php/snit/article/view/228>
- [10] A. Ikhwan and D. A. P. Lubis, “Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Dinas ESDM SUMUT,” *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 1–13, Jan. 2023, doi: 10.56211/helloworld.v2i1.193.
- [11] Alfiani, D. Panji Agustino, and I. Gusti Agung Vony Purnama, “Sistem Informasi Pengaduan Pada Komite Olahraga Nasional Indonesia Provinsi Bali Berbasis Web,” *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, vol. 4, no. 1, pp. 108–117, 2023, doi: <https://doi.org/10.34306/abdi.v4i1.888>.
- [12] R. T. Aldis and A. Arofi, “Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 373, Apr. 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3963.
- [13] I. Gede Bagastia Widi Atmaja, K. Ngurah Adi Kusuma, A. Agung Eka Wirayuda, I. Komang Widiantara, N. Premadhipa, and G. Surya Mahendra, “Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis Website,” *Jurnal Riset Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, 2023, doi: <https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3553>.
- [14] O. Veza and Sayuti, “Perancangan Dashboard Informasi Target Pajak Kendaraan Bermotor pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau,” *Engineering And Technology International Journal*, vol. 3, no. 1, pp. 1–14, 2021, Accessed: Jun. 10, 2023. [Online]. Available: <https://mand-ycmm.org/index.php/eatij/article/view/62/52>
- [15] I. Wahyudi and A. Syazili, “Dashboard Monitoring Website Dosen Studi Kasus Universitas Bina Darma,” *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 2, no. 3, pp. 188–197, 2021, Accessed: Jun. 10, 2023. [Online]. Available: <https://journal.jis-institute.org/index.php/jpsii/article/view/555/344>
- [16] Supriyanto, I. Fitri, and Nurhayati, “Aplikasi Inventory Peralatan Mekanik Unit BRT UNAS Berbasis Web Menggunakan Metode Black-Box dan White-Box Testing,” *Jurnal JTIIK (Jurnal Teknologi Informasi dan*

- Komunikasi*), vol. 6, no. 2, pp. 224–233, 2022, doi: <https://doi.org/10.35870/jtik.v6i2.409>.
- [17] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, “Pengujian Black Box dan White Box Sistem Informasi Parkir berbasis Web,” *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 4, no. 1, pp. 1–16, 2023, Accessed: Jun. 10, 2023. [Online]. Available: <http://www.journal.al-matani.com/index.php/jtisi/article/view/321/281>
- [18] A. Rauf and A. T. Prastowo, “Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web Sistem Informasi Repository Laporan PKL Siswa (Studi Kasus SMK N 1 Terbanggi Besar),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, vol. 2, no. 3, pp. 26–31, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [19] N. Azis, G. Pribadi, and M. S. Nurcahya, “Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android,” *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, vol. 4, no. 3, pp. 1–5, 2020.
- [20] T. Novaldy and A. Mahpudin, “Penerapan Aplikasi dengan menggunakan Barcode dan Aplikasi untuk Laporan Presensi kepada Orang Tua,” *Information and Communication Technology Education (ICT)*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2021, Accessed: Jun. 04, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.upmk.ac.id/index.php/ictlearning/article/view/2298/1015>
- [21] R. A. F. Ismubandono, W. H. N. Putra, and D. Pramono, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Eksekutif Dashboard Data E-Government berbasis Service pada Pemerintah Kabupaten Sidoarjo,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 11, pp. 10788–10796, 2019, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [22] A. Purwanto, F. Nur Fuadina, and M. Cahyo Untoro, “Sistem Informasi Dashboard Digital Badan Pusat Statistik Kota Bandar Lampung berbasis Website,” *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2023, [Online]. Available: <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/biner>
- [23] R. L. Datau and L. Hadjaratie, “Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan Pelanggaran Internal Organisasi Berbasis Web Mobile,” *Jambura Journal of Informatics*, vol. 3, no. 2, pp. 77–86, Nov. 2021, doi: 10.37905/jji.v3i2.11791.
- [24] K. Siadari, M. S. Maarif, B. Arifin, and Z. R. Rangkuti, “Identifikasi Kendala Pembiayaan Komoditas Pertanian Sistem Resi Gudang di Indonesia,” *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan*, vol. 15, no. 2, pp. 277–296, Dec. 2021, doi: 10.30908/bilp.v15i2.555.
- [25] B. Nisa, “Kendala-Kendala Yang Dialami Mahasiswa Bimbingan dan Konseling dalam Menyelesaikan Tugas Akhir ,” Universitas Islam Negeri

- Ar-Raniry Banda Aceh, Banda Aceh, 2019. Accessed: Jun. 04, 2024. [Online]. Available: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/12487/1/Baidatul%20Nisa%2C%20150213118%2C%20FTK%2C%20BK%20085270554091.pdf>
- [26] M. Siddik, “Rancang Bangun Sistem Informasi POS (Point Of Sale) untuk Kasir menggunakan Konsep Bahasa Pemrograman Orientasi Objek,” *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, vol. 4, no. 1, pp. 43–48, 2020.
- [27] R. Sangga Rasefta and S. Esabella, “Sistem Informasi Akademik SMK Negeri 3 Sumbawa Besar berbasis Web,” *Jurnal Informatika, Teknologi dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 50–58, Feb. 2020, doi: 10.51401/jinteks.v2i1.558.
- [28] E. Effendy, E. A. Siregar, P. C. Fitri, and I. A. S. Damanik, “Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem),” *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, vol. 5, no. 2, pp. 4343–4349, Apr. 2023, doi: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.14061>.
- [29] M. A. R. Khusnul and A. F. Op, “Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara),” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 2, no. 3, pp. 1–13, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [30] F. N. Hasanah M.Pd and R. S. Untari M.Pd, *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak, Pertama.*, vol. Pertama. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020.
- [31] Rosa A.S. and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, 4th ed. Bandung: Informatika Bandung, 2016.
- [32] E. Bayu Pratama, A. Hendin, and A. Fristian, “Pendekatan Metode Prototype Pada Aplikasi Presensi Berbasis Mobile (Studi Kasus: Kantor Desa Mekar Jaya),” *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, vol. 4, no. 1, pp. 33–39, May 2023, doi: 10.31294/justian.v4i1.1864.
- [33] M. A. Wicaksono, C. Rudianto, and P. F. Tanaem, “Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Surat Menggunakan Metode Prototype,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 390–403, Aug. 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i2.3664.
- [34] R. Taufiq, M. I. Muttaqijn, M. I. Mukhofa, and Y. Effendi, *Sistem Informasi Manajemen (Konsep Dasar, Analisis dan Metode Pengembangan) Edisi 2*, 2nd ed., vol. 1. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2020.
- [35] A. A. Khoirunnisa and A. Wijayanto, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Indihome di Kota Semarang,” *Jurnal*

- Administrasi Bisnis*, vol. 10, no. 1, pp. 672–680, 2021, doi: <https://doi.org/10.14710/jiab.2021.29180>.
- [36] A. Wiyono and A. F. Wijaya, “Perencanaan Strategis Sistem Informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Semarang Menggunakan Ward and Peppard,” *Jurnal Bina Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 23–32, 2020, doi: <https://doi.org/10.33557/binakomputer.v2i1.797>.
- [37] K. Arya Nugraha Putra and T. Indra Wijaksana, “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Telkom Witel Purwokerto,” *e-Proceeding of Management*, vol. 9, no. 4, pp. 2253–2260, 2022.
- [38] P. Hadi and H. Nastiti, “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome,” *Konferensi Riset Nasional Manajemen Akuntansi dan Ekonomi (KORELASI)*, vol. 2, no. 1, pp. 1267–1283, 2021, Accessed: Mar. 16, 2023. [Online]. Available: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/korelasi/article/view/1233/825>
- [39] Indihome, “Internet Stabil dan Internet fiber cepat hingga 300Mbps,” Website Indihome. Accessed: May 08, 2023. [Online]. Available: <https://www.indihome.co.id/internet>
- [40] Indihome, “Penjelasan Lengkap dan Menarik Seputar IndiHome Fiber,” Website Indihome. Accessed: May 21, 2023. [Online]. Available: <https://indihome.co.id/blog/penjelasan-lengkap-dan-menarik-seputar-indihome-fiber>
- [41] K. Angelina, E. Sutomo, and V. Nurcahyawati, “Desain UI/UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking,” *TEMATIK*, vol. 9, no. 1, pp. 70–78, Jun. 2022, doi: 10.38204/tematik.v9i1.915.
- [42] I. Lazuardi and D. Krisna Aditya, “Perancangan Aplikasi Mobile sebagai Informasi Pertolongan Pertama pada Korban Kecelakaan Lalu Lintas,” in *e-Proceeding of Art & Design*, Apr. 2021, pp. 60–68. Accessed: Jun. 04, 2024. [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/artdesign/article/download/14432/14213>
- [43] M. Agus Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan UI/UX Aplikasi My CIC Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *JURNAL DIGIT*, vol. 10, no. 2, pp. 208–219, 2020, doi: <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>.
- [44] D. Aqmila, “Perancangan Media Pembelajaran Bahasa Pemrograman Python Menggunakan Aplikasi Scratch untuk Siswa Sekolah Menengah Pertama

- (SMP),” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, Banda Aceh, 2022. Accessed: May 03, 2024. [Online]. Available: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/26531/1/Dina%20Aqmila,%20180212067,%20FTK,%20PTI,%20082265571740.pdf>
- [45] I. P. Sari, F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, “Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS,” *Blend Sains Jurnal Teknik*, vol. 1, no. 1, pp. 8–15, 2022, doi: <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i1.66>.
- [46] I. P. Sari, A. Jannah, A. M. Meuraxa, A. Syahfitri, and R. Omar, “Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web,” *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 2, pp. 106–110, Jul. 2022, doi: [10.56211/helloworld.v1i2.57](https://doi.org/10.56211/helloworld.v1i2.57).
- [47] R. Noviana, “Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP dan MySQL,” *Jurnal Teknik dan Science*, vol. 1, no. 2, pp. 112–124, 2022.
- [48] B. Rawat and S. Purnama, “MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung,” *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSM)*, vol. 1, no. 2, pp. 173–179, 2021, doi: [10.34306/ijcitsm.v1i1.47](https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i1.47).
- [49] A. Syah Putra and Y. Novembrianto, “Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL (Studi Kasus pada Toko Surya),” *TEKINFO*, vol. 22, no. 1, pp. 100–117, 2021.
- [50] M. Sumiati, R. Abdillah, and A. Cahyo, “Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta,” *JURNAL FASILKOM*, vol. 11, no. 2, pp. 79–86, 2021, doi: <https://doi.org/10.37859/jf.v11i2.2673>.
- [51] S. C. I. Aulia, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) dalam Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Sederhana pada Kegiatan Posbindu PTM,” *Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*, vol. 6, no. 1, pp. 38–44, 2022.
- [52] S. Arfida, H. Wibowo, and A. F. Setya, “Penerapan Teknologi Android Terhadap Aplikasi Panduan Penggunaan Software Adobe Audition,” *JURNAL TEKNIKA*, vol. 14, no. 2, pp. 95–102, 2020.
- [53] M. M. Londol and M. Suruaggi, “Tutorial Tuntunan Sholat pada SD Muhammadiyah Bantayan,” *Jurnal Ilmiah Sistem Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, vol. 3, no. 2, pp. 1–5, 2020.

- [54] Dr. Henderi, Dr. U. Rahardja, and E. Rahwanto M.T.I, *UML Powered Design System using Visual Paradigm*, Pertama., vol. Pertama. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2021. [Online]. Available: [www.penerbitlitnus.co.id](http://www.penerbitlitnus.co.id)
- [55] S. Maria and J. Efendi, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan di Kantor Desa Ranah Baru Berbasis Web,” *Jurnal Intra Tech*, vol. 5, no. 2, pp. 79–90, 2021.
- [56] M. M. Purba, “Analisa Sistem Informasi Logbook Maintenance pada Pusat Jaringan Komunikasi di BMKG,” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 65–84, 2020, doi: <https://doi.org/10.35968/jsi.v7i1.383>.
- [57] D. Purnama Sari, R. Wijanarko, and J. X. Menoreh Tengah, “Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus Di Rumah Kamera Semarang),” *INFORMATIKA DAN RPL*, vol. 2, no. 1, pp. 32–36, 2020.
- [58] Y. T. Widayati, Y. Prihati, S. Widjaja, S. A. Prakoso, and A. R. Notobudojo, “Implementasi Twitter Bootstrap dalam Pengembangan Aplikasi Web E-Commerce (Studi Kasus Toko Putra Reban Kendal),” *TRANSFORMTIKA*, vol. 19, no. 1, pp. 26–37, 2021.
- [59] M. N. D. Satria, M. Y. Ridho, and I. Mahfud, “Sistem Informasi Peningkatan Prestasi Siswa Berbasis Web pada SMK Pelita Pesawaran,” *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, vol. 3, no. 1, pp. 114–122, Mar. 2022, doi: [10.33365/jsstcs.v3i1.1908](https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1908).
- [60] R. Usmany, “Pengembangan Chatbot Pengaduan dan Troubleshooting Teknologi Informasi Dengan Pendekatan NLP (Studi Kasus Politeknik Negeri Ambon),” *JURNAL SIMETRIK*, vol. 12, no. 2, pp. 575–583, 2022.
- [61] M. I. Ardiansyah and M. H. Widiyanto, “Development of online learning media based on Telegram Chatbot (Case studies: Programming courses),” in *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Aug. 2021. doi: [10.1088/1742-6596/1987/1/012006](https://doi.org/10.1088/1742-6596/1987/1/012006).
- [62] I. Putu Gede Abdi Sudiarmika and K. hari Santhi Dewi, “E-Learning berbasis Telegram Bot,” *Jurnal Riset Inovasi Bidang Informatika Dan Pendidikan Informatika (KERNEL)*, vol. 1, no. 2, pp. 49–60, 2020.
- [63] K. A. Nugraha and D. Sebastian, “Designing Consultation Chatbot Using Telegram API and Webhook-based NodeJS Applications,” *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, vol. 601, pp. 119–122, 2021, doi: [10.2991/assehr.k.211126.047](https://doi.org/10.2991/assehr.k.211126.047).

- [64] D. Wintana, D. Pribadi, and M. Y. Nurhadi, "Analisis Perbandingan Efektifitas White-Box Testing dan Black-Box Testing," *LADANG ARTIKEL ILMU KOMPUTER*, vol. 2, no. 1, pp. 8–16, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/larik>
- [65] M. I. Shiddiq, "Implementasi White Box Testing berbasis Path pada Form Login Aplikasi berbasis Web," *Jurnal Siliwangi*, vol. 8, no. 1, pp. 1–6, 2022, doi: <https://doi.org/10.37058/jssainstek.v8i1.4093>.
- [66] H. Raihan and A. Voutama, "Penguujian Black Box Pada Aplikasi Database Perguruan Tinggi dengan Teknik Equivalence Partition," *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, vol. 17, no. 1, pp. 1–18, May 2023, doi: [10.35457/antivirus.v17i1.2501](https://doi.org/10.35457/antivirus.v17i1.2501).
- [67] A. Utomo, Y. Sutanto, E. Tiningrum, and E. M. Susilowati, "Penguujian Aplikasi Transaksi Perdagangan Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis," *Jurnal Bisnis Terapan*, vol. 4, no. 2, pp. 133–140, Dec. 2020, doi: [10.24123/jbt.v4i2.2170](https://doi.org/10.24123/jbt.v4i2.2170).
- [68] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023, Accessed: Jun. 11, 2024. [Online]. Available: <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624/5947>
- [69] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, "Penguujian Usability Aplikasi Pedulilindungi dengan Metode System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.
- [70] A. F. Yogananti, B. C. Pratama, and A. Akrom, "Kolaborasi Teori Nielsen dan System Usability Scale (SUS) terhadap Usability Game Lokapala," *Journal of Animation and Games Studies*, vol. 8, no. 1, pp. 49–66, 2022.
- [71] Y. Laven, "Evaluasi Usability berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura," *Jurnal Teknik Industri Universitas Tanjungpura*, vol. 4, no. 2, pp. 72–79, 2020, Accessed: Jun. 11, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/article/view/42561>
- [72] M. Yusuf and Y. Astuti, "Analisis dan Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Pijar Career Center Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, vol. 9, no. 2, pp. 131–138, Oct. 2020, doi: [10.34010/komputika.v9i2.2873](https://doi.org/10.34010/komputika.v9i2.2873).
- [73] R. E. D. Reyhannisa Erico Dwi Ramadhana and A. Fatmawati, "Sistem Informasi Manajemen Keuangan di Pondok Pesantren Adh-Dhuha," *Jurnal*



- Teknik Informatika (Jutif)*, vol. 1, no. 2, pp. 93–99, Dec. 2020, doi: 10.20884/1.jutif.2020.1.2.20.
- [74] R. Wahyuddin, A. Sucipto, and T. Susanto, “Pemanfaatan Teknologi Augmented Reality dengan Metode Multiple Marker pada Pengenalan Komponen Komputer,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 3, pp. 278–285, Oct. 2022, doi: 10.33365/jatika.v3i3.2034.
- [75] A. Lestari, W. Murniati, Saikin, and H. Asyari, “Evaluasi Usability Sisensi Mobile menggunakan Metode ISO/IEC 9126 dan Nielsen Model,” *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, vol. 6, no. 2, pp. 195–202, Jun. 2024, doi: 10.51401/jinteks.v6i2.4123.
- [76] D. Harmilasari and L. C. Munggaran, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Portal Berita Menggunakan Usability Metric,” *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 19, no. 3, pp. 293–300, Sep. 2020, doi: 10.32409/jikstik.19.3.23.